



XML Consortium

【TravelXML利用Webサービス実証実験プロジェクト成果資料】

TravelXMLを利用した Webサービス実証実験デモ 概要説明

株式会社日立製作所 大場 みち子
株式会社日立システムアンドサービス 村垣 委久夫

アジェンダ

- WebサービスWGの紹介と活動経歴
- Webサービス実証実験の目的
- 実証実験の概要とシステム構成
- デモ実施体制と参加メンバー
- デモの想定
- デモストーリーの説明とデモ実演
 - 同期型システム連携
 - 非同期型システム連携
 - TravelXML実装
 - セキュリティの利用

■ 目的

- XML適用システムの開発を通し、XML技術の向上および普及に努める。
 - プロトタイプ開発を通じた技術習得
 - XML利用上の課題の解決技術確立
 - XML製品の利用技術の習得

■ 活動内容

- XML基盤技術の評価を目的とした実証実験
- 実用(アプリケーション)システムへの適用性評価を目的としたプロトタイピングシステム開発
- ベンダー各社が提供するXML関連プロダクトの評価

目標

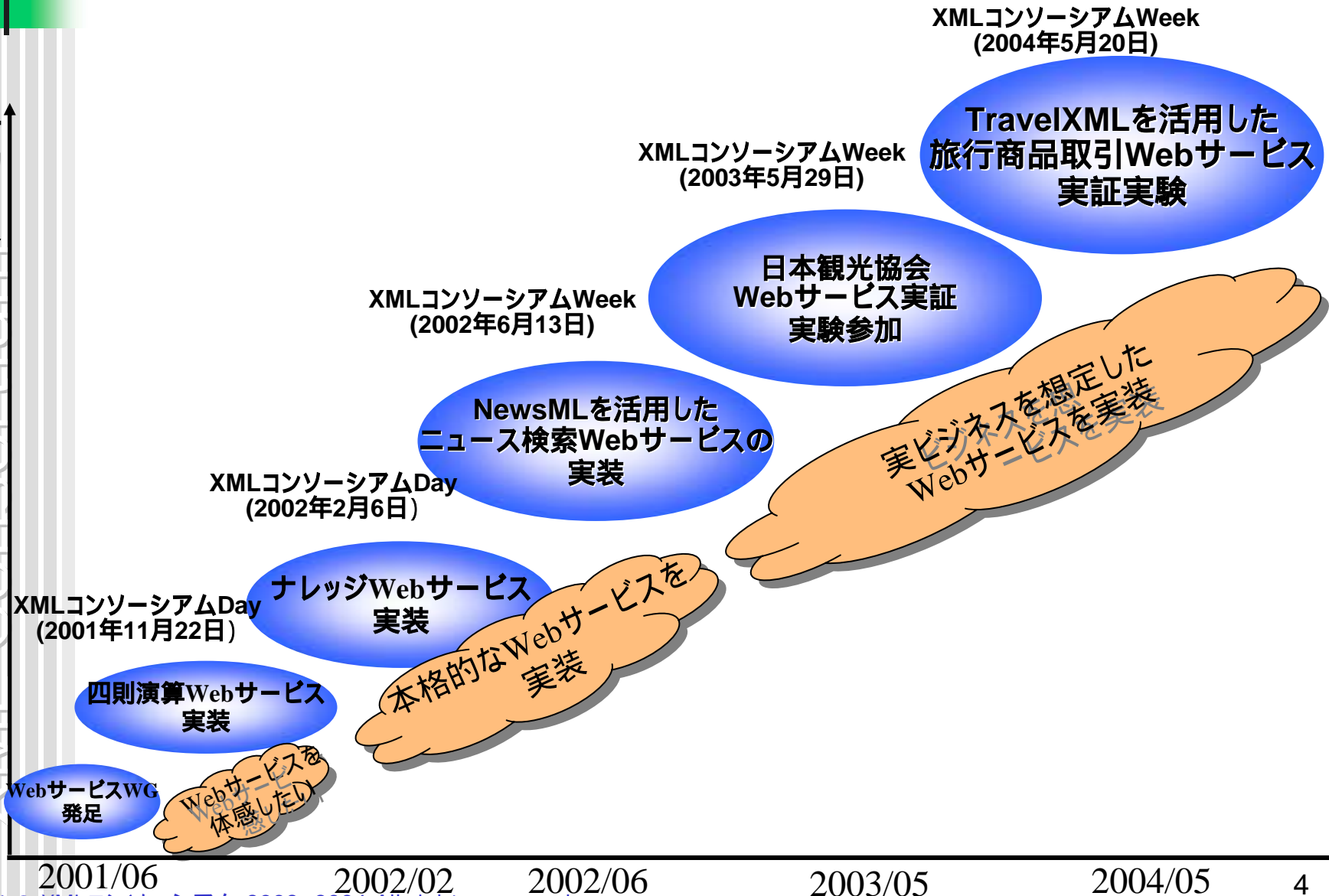
WebサービスWGでは
Webサービスを利用したプロトタイプ開発

WebサービスWG活動経歴



活動内容

XML Consortium



TravelXMLを利用した Webサービス実証実験デモ 概要説明

2004.5.20

株式会社日立システムアンドサービス 村垣 委久夫

- Webサービスを用いた情報登録・検索ではなく予約登録のような更新系サービスでの検証を実施。
- 電子商取引にWebサービス技術を適用する場合のセキュリティの確保について、ビジネスシナリオをベースに技術的検証を実施
- 複数ベンダーのWebサービスプラットフォームを用いた場合のインターネット環境での相互接続性を検証

TravelXMLを利用した理由

- ▶ JATAとXMLコンソーシアムで標準化したTravelXMLをWebサービス上に実装するビジネスモデルの有効性を検証する。
- ▶ 実証実験の経験をTravelXML標準にフィードバックして実用に即した仕様にする。また情報を公開することにより実装者の支援を行う。
- ▶ TravelXMLは旅行業者、宿泊施設、交通機関、各種サービス業間で行われる各種取引情報をXML標準化し業界全体の効率化を図る。
- ▶ WebサービスはXMLを利用して高度なシステム間通信を実現するための技術でインターネット上でのXML相互通信のインフラ技術。

デモ実施体制

実施	XMLコンソーシアム 応用技術部会 WebサービスWG Webサービス推進委員会
支援	XMLコンソーシアム TravelXML部会
協力	社団法人日本旅行業協会(JATA) 旅行電子商取引促進機構

参加メンバー企業



実装企業	旅行 代理店	旅行企 画会社	ホテ ル・ 旅館	UDDI	モニタ 技術	セキュリ ティ 技術
株式会社ネット・タイム						
株式会社ブレインワークス						
日本アイ・ビー・エム株式会社						
アドソル日進株式会社						
株式会社日立製作所						
日本ユニシス株式会社						
インフォテリア株式会社						
株式会社日立システムアンドサービス						
日本オラクル株式会社						
東芝ソリューション株式会社						
日本電気株式会社						
日本ユニシス・ソフトウェア株式会社						
日本アイオナテクノロジー株式会社						
PFUアクティブラボ株式会社						
東京エレクトロン株式会社						

資料協力頂いた宿泊施設等



旅行電子商取引促進機構

あかん遊久の里鶴雅

札幌すみれホテル

知床グランドホテル北こぶし

層雲峡観光ホテル

のぼりべつ 第一滝本館

天人峡温泉天人閣

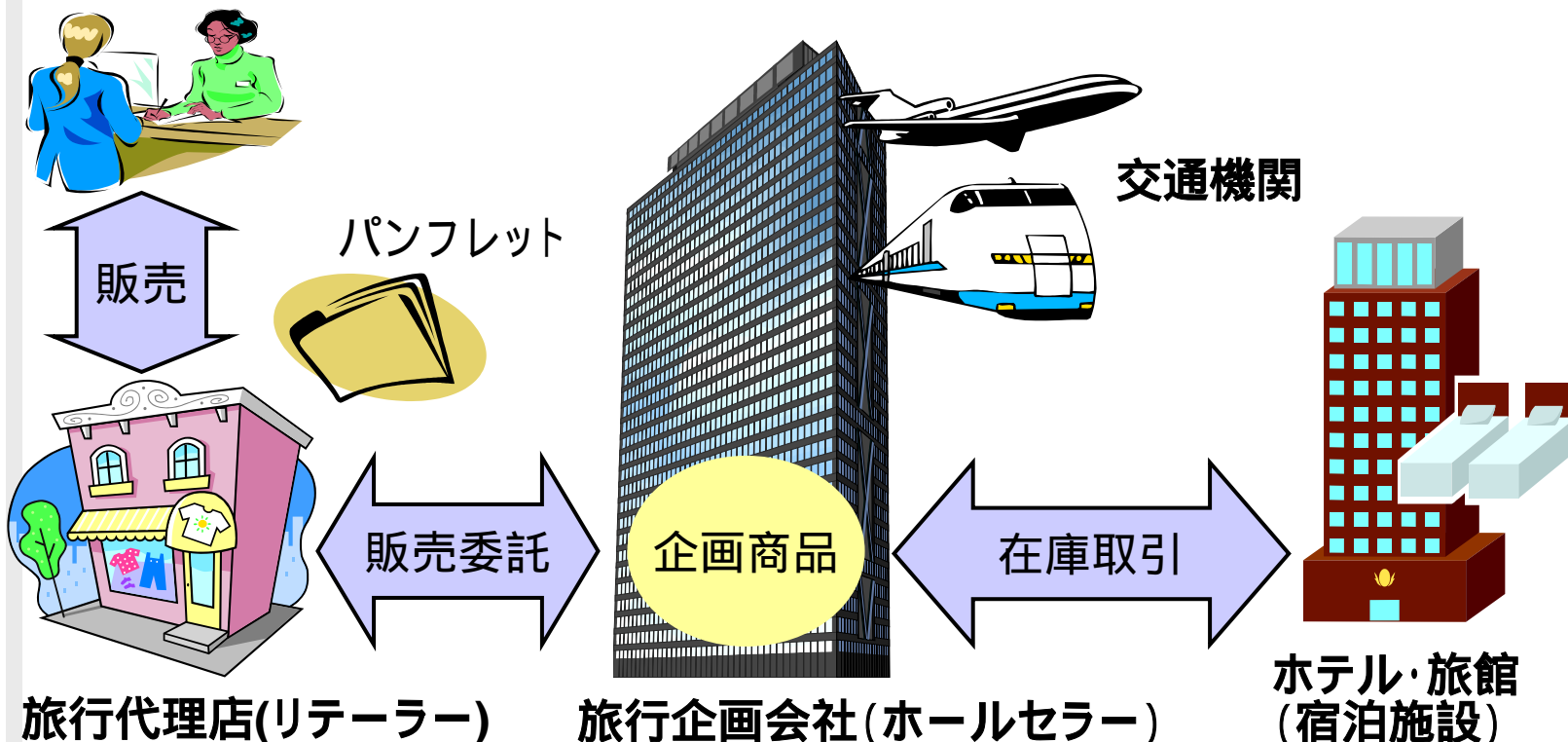
はこだて湯の川温泉 わか松

ホテルグランドトーヤ

実証実験の概要

- TravelXMLは日本特有のパッケージ旅行商品の取引を行うXML標準です。このビジネスモデルを先進的なWebサービス技術を利用して実証実験を行う。

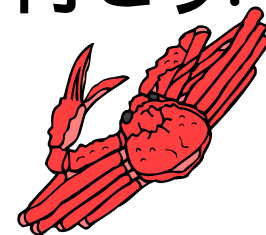
お客様



デモの想定

4日間の休暇が取れた、家族旅行に行こう!

- 疲れた心と体を癒す旅がしたいな
- やっぱり美味しい物も食べたい
- 同じ内容ならもちろん安い方が料金が良い
- 面倒な予約手続きは自分でやりたくない



→ なんて思いながら駅の旅行代理店で探したら...
ぴったりのパッケージ旅行商品があった~。
さっそく予約しよう!

予約する旅行は

北海道ラベンダー祭りと味覚の旅



企画商品の概要(抜粋)

北海道ゆったり癒しの旅周遊4日間

- 富良野お花畑めぐり お湯めぐりの旅
- 全て広めの落ち着いた和室をご用意
- 層雲峡温泉 阿寒湖畔温泉 洞爺湖温泉



北海道豪華癒しの旅周遊4日間

ラベンダーに包まれた後は温泉でのんびり
有名人気ホテルの豪華な洋室をご用意
展望風呂や大露天風呂等こだわりの温泉



北海道豪華エステ若返りの旅

女性に人気の温泉エステがあるホテルをご
用意



デモ構成

想定：日本国内旅行取引

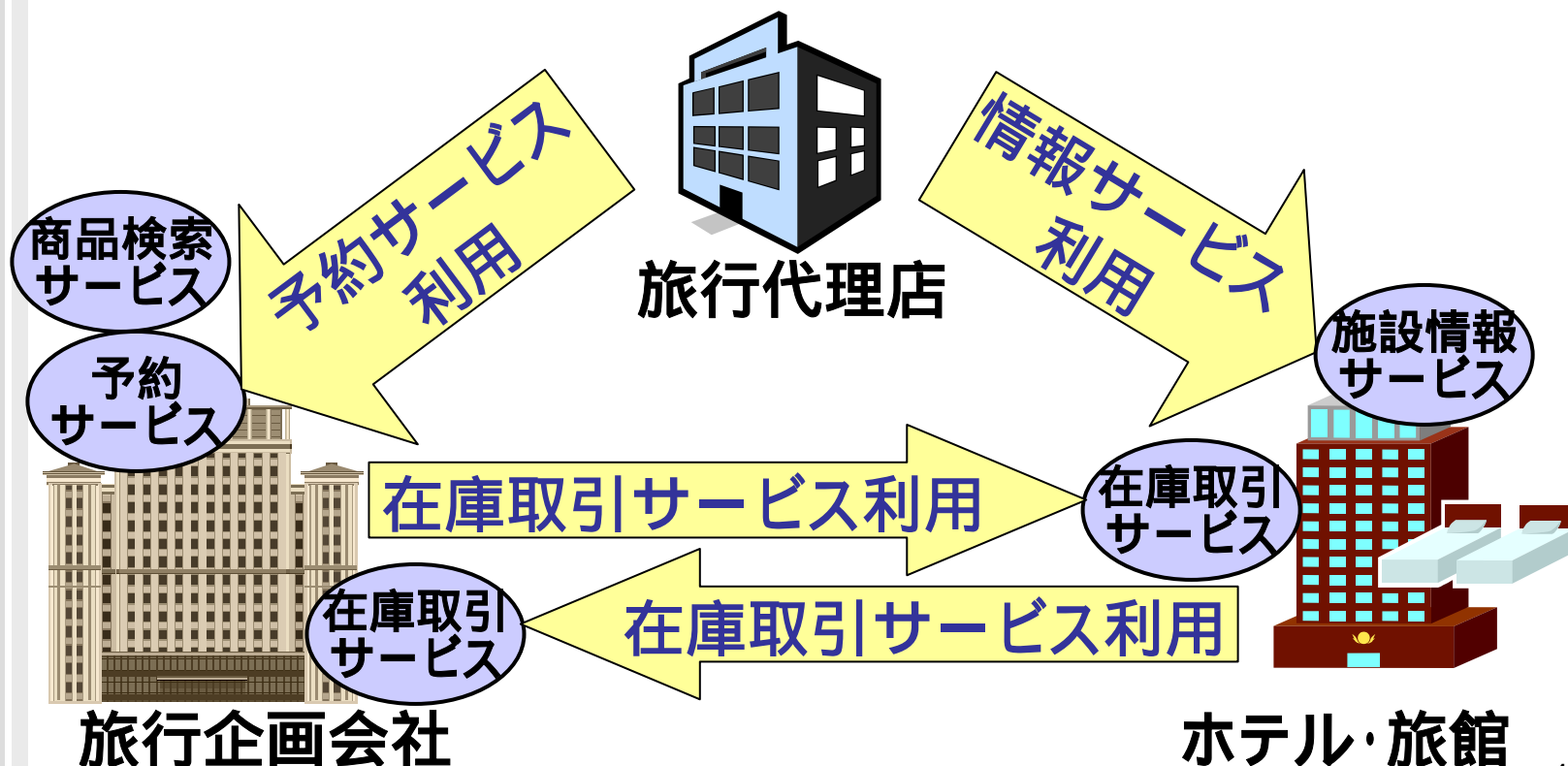
旅行代理店、
旅行企画会社、
ホテル・旅館
3者間の取引を想定

東京出発または
大阪出発の
北海道旅行を想定



3者間のサービス関係

- 旅行代理店は旅行企画会社の予約サービスとホテル・旅館の情報サービスを利用
- 旅行企画会社はホテル・旅館の在庫取引サービスを利用
- ホテル・旅館は旅行企画会社の在庫取引サービスを利用



Webサービスの配置構成

旅行代理店

旅行代理店Webアプリケーション

(Webサービスクライアント)

UDDI

旅行企画会社

旅行代理店用Webサービス

- 予約要求
- 予約内容照会
- 変更連絡
- 取消連絡
- 企画商品照会

ホテル・旅館用Webサービス

- 在庫増室要求
- 在庫減室要求

ホテル・旅館

旅行企画会社用Webサービス

- 予約連絡
- 変更連絡
- 取消連絡
- 在庫増室要求

旅行代理店用Webサービス

- 施設情報照会



お客様(旅行者)のメリット

XML標準化によるメリット

- 商取引のインターフェースをXMLで標準化することにより、最寄りの旅行代理店で全ての旅行企画会社の旅行商品を予約することが可能になる。

Webサービス化によるメリット

- 予約を取れる可能性が高くなる。
- 予約が取れたかどうか直ぐその場で知ることが可能になる。
- 常に最新の旅行情報を知ることが可能になる。



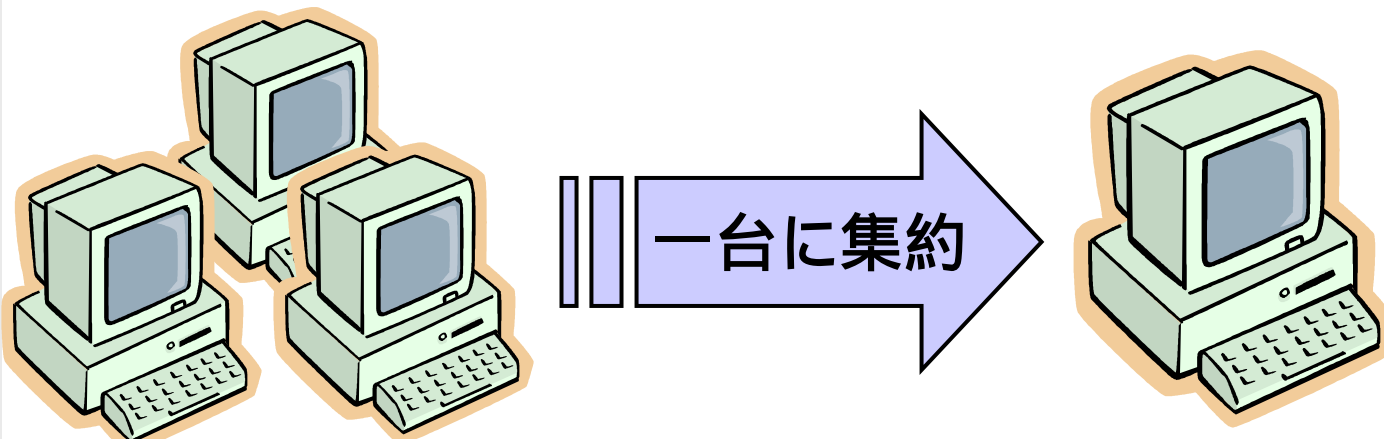
旅行代理店のメリット

XML標準化によるメリット

- 旅行企画会社毎に複数の端末を使わず1台で全ての商品と比較してお客様に合った旅行を販売する事が可能になる。

Webサービス化によるメリット

- リアルタイムにシステムが連携して予約処理や在庫調整を行うため、販売の機会を増やす事が可能になる。



旅行企画会社のメリット

XML標準化によるメリット

- 旅行代理店へのサービスを充実できる。
- 販路の拡大を図ることができる。
- 相互接続性確認などの開発費用が削減出来る。

Webサービス化によるメリット

- システム間連携により業務効率化が図れる。
- 余分な在庫を持たず、必要に応じて動的に在庫を確保し最適化を図ることができる。



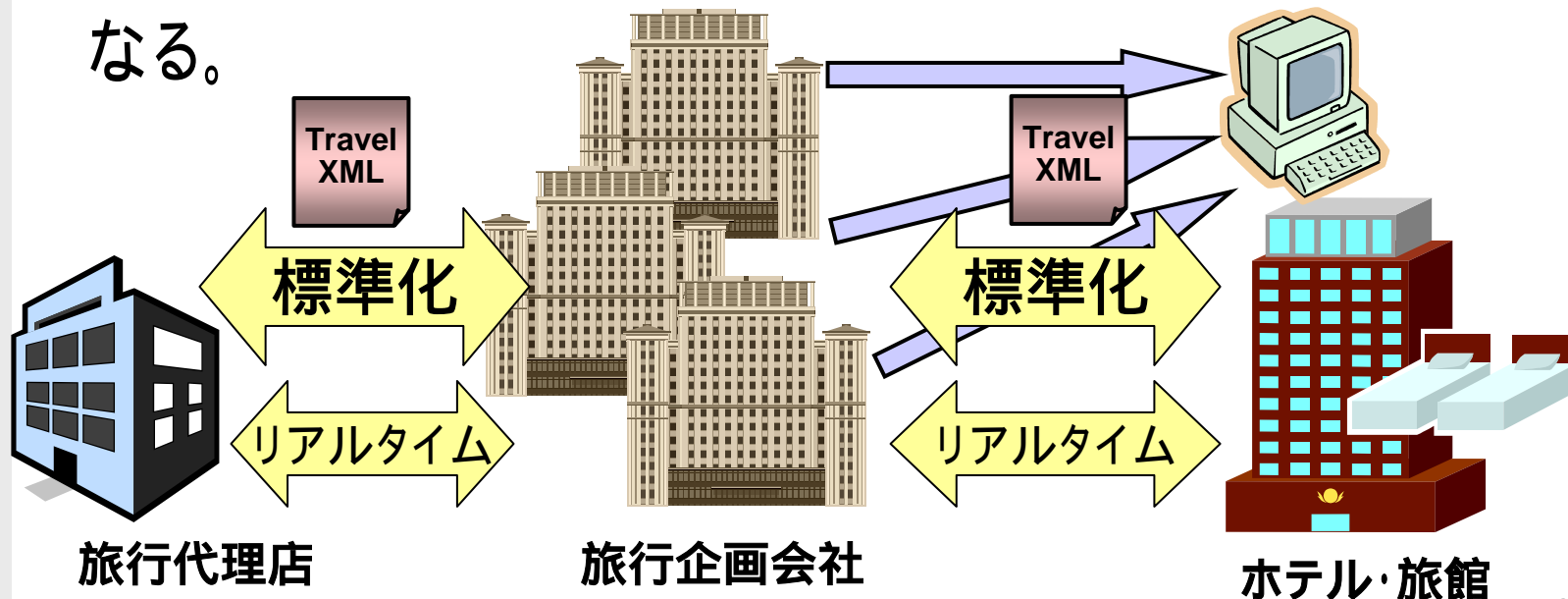
ホテル・旅館のメリット

XML標準化によるメリット

- 全ての旅行企画会社からの連絡を1台の端末で直接受け取ることが可能になる。

Webサービス化によるメリット

- 予約状況をリアルタイムに把握することが可能になり、販売チャンスを拡大して稼働率を上げる事が可能になる。



旅行代理店

旅行企画会社

ホテル・旅館

デモの編成

- デモの特徴をわかりやすくするため
4つのデモに編成して実演し説明します

デモ1:同期型取引連携

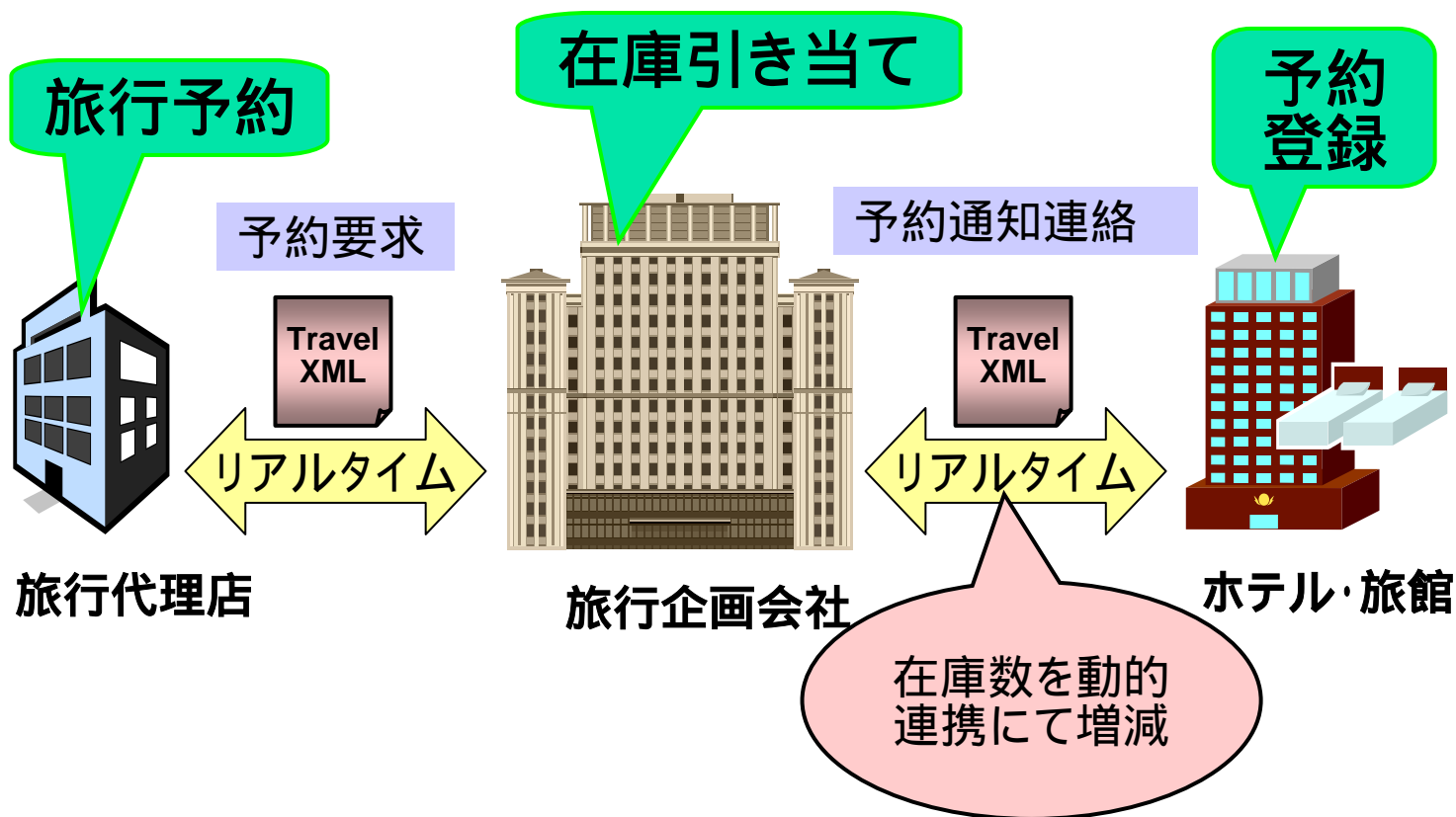
デモ2:非同期型取引連携

デモ3:TravelXMLの実装

デモ4:セキュリティの利用

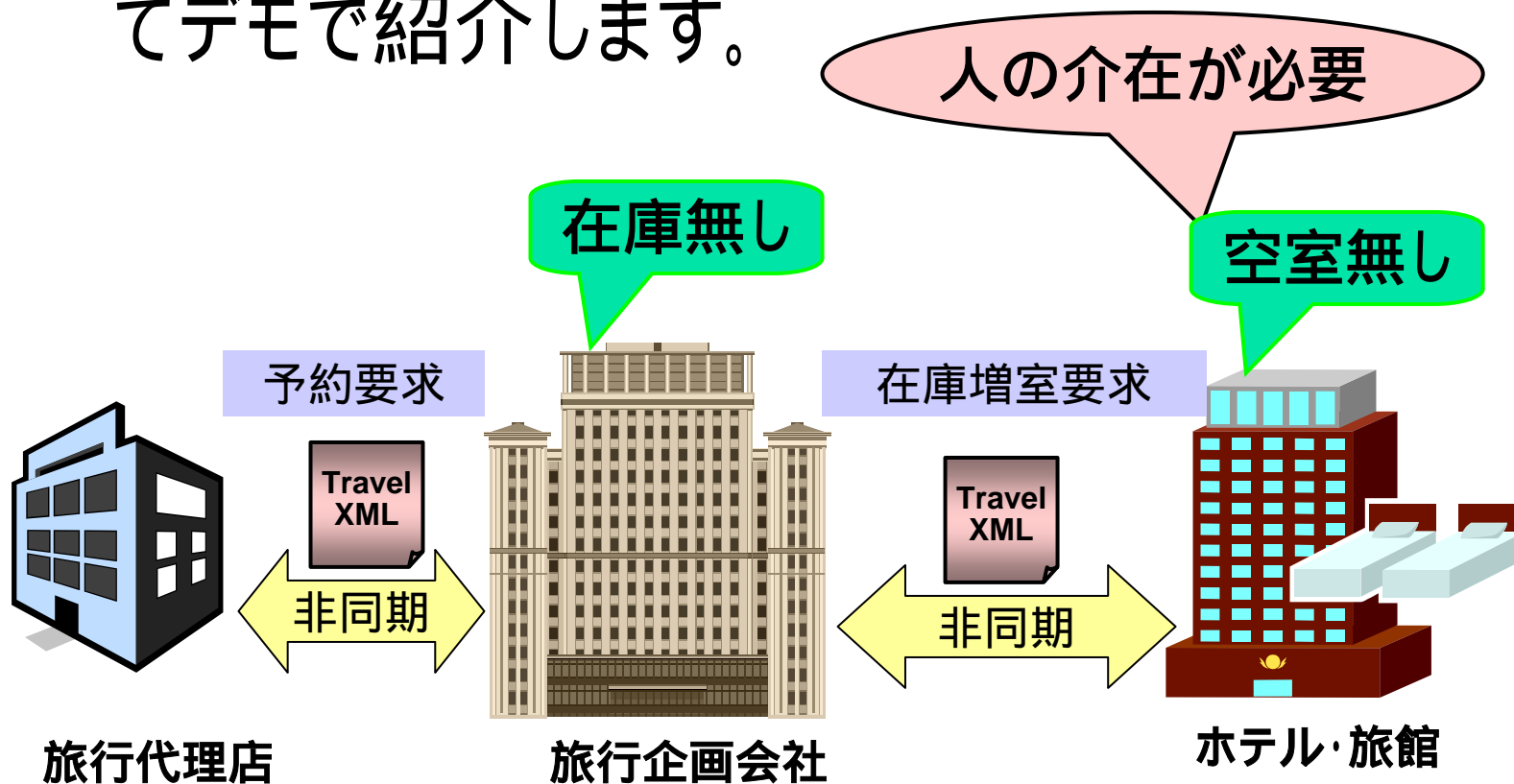
デモ1: 同期型取引連携

- Webサービスによるリアルタイムのシステム連携を使用した商取引のデモを紹介



デモ2：非同期型取引連携

- システム間の自動連携にまかせられない時に人の操作を介在させるケースを取り上げてデモで紹介します。



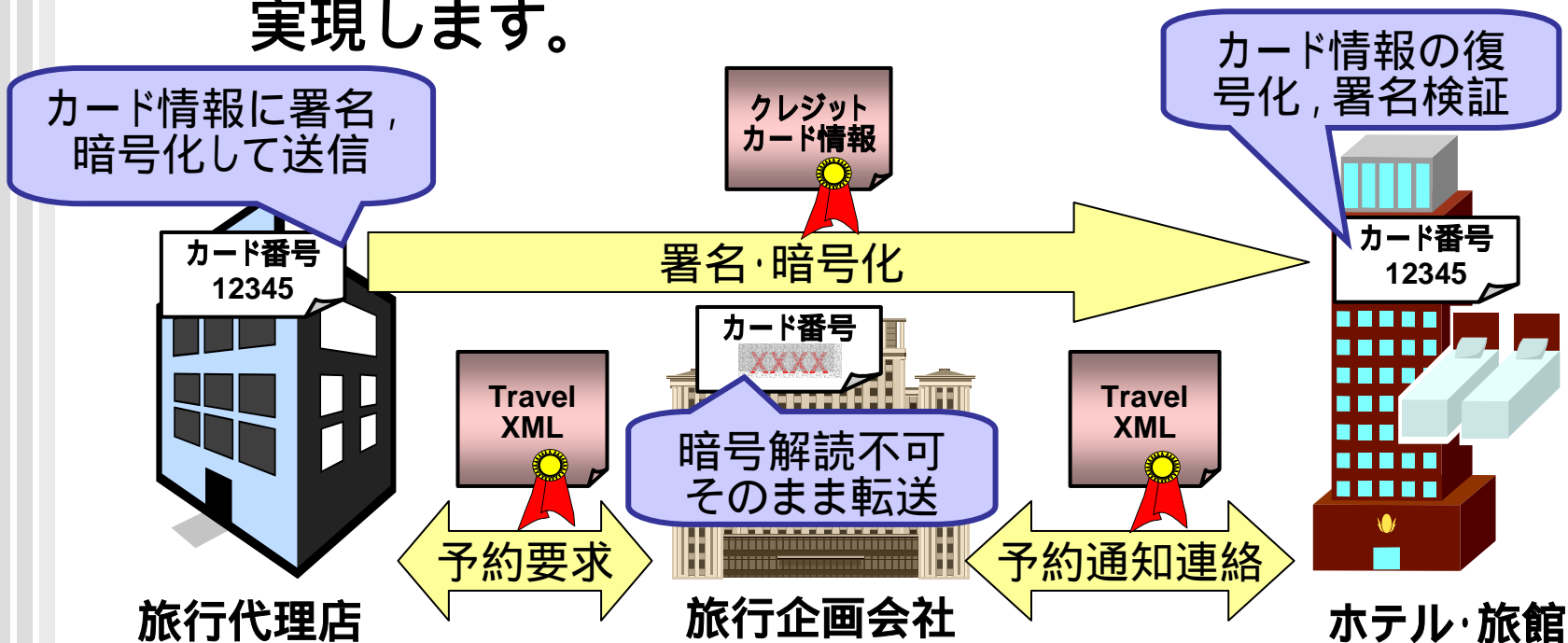
デモ3: TravelXML実装

- 今回のデモでどのようにTravelXMLとWebサービスの実装を行っているかと、発生した問題点や苦勞した事を紹介します。



デモ4:セキュリティの利用

- 予約情報・個人情報の安全性の確保
 - 旅行の予約では個人の情報を扱う場合が多く、取引する情報の高い安全性の確保が必要になる。
 - 電子商取引に必要な否認防止、情報改竄防止、秘匿性の確保を署名認証や部分暗号化により実現します。



それでは

- 今日のデモ発表のためには参加した多くの会員が半年以上かけて準備をしてきました。長時間の発表になりますが是非最後まで見て下さいますようお願い致します。
- では、順に4つのデモをご覧下さい。



XML Consortium

つづく