

応用技術部会のWebサービス技術実証デモでセキュリティとビジネストランザクションを扱うシナリオとして標準化作業中のTravelXMLを使用したシナリオ案を提案する。

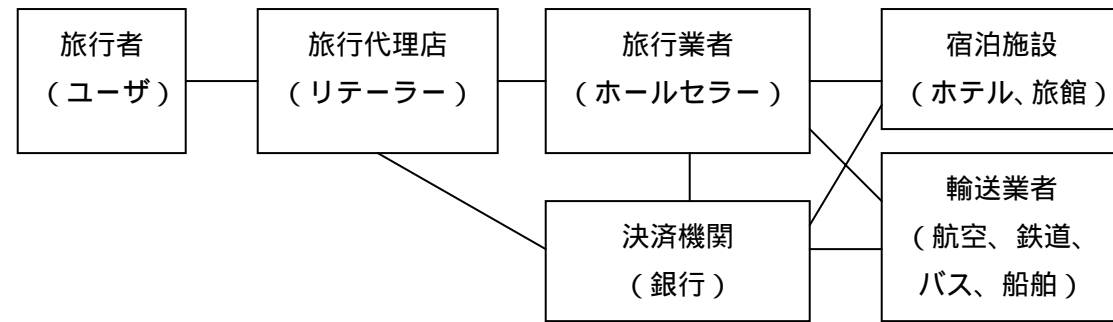
TravelXML について

TravelXMLはXMLコンソーシアムが日本旅行業協会(JATA)と協力して、日本独自の旅行企画商品(パッケージツアー)の企業間取引を旅行者を中心に旅行代理店、宿泊施設、航空会社等を連携する為のXML標準化したものである。また、今後は列車予約、決済業務の他、施設情報、観光情報等を含める事を検討している。

TravelXMLでは、メッセージとしてのXML標準のみで、そのシステム間の通信モデル等には言及していない。Webサービス等を使用してシステムとして実際に構築することに意味がある。また、単に情報の参照連携ではなく、インターネット上で複数システムを連携して予約業務や変更、取り消しによるビジネス業務を行う取引があり、セキュリティやビジネストランザクションの実証モデルに適すると考える。

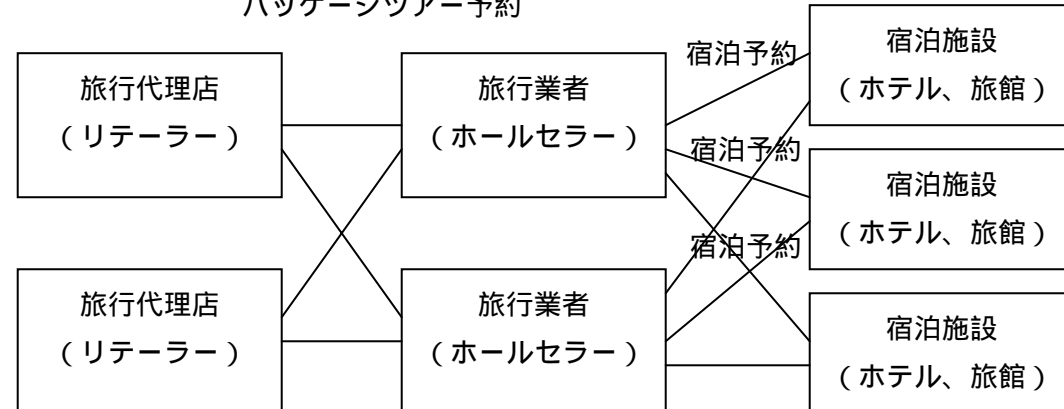
今回のデモでは旅行者、旅行代理店、宿泊機関の取引にモデル範囲を限定する。

TravelXML(国内)の目指す対象概念モデル

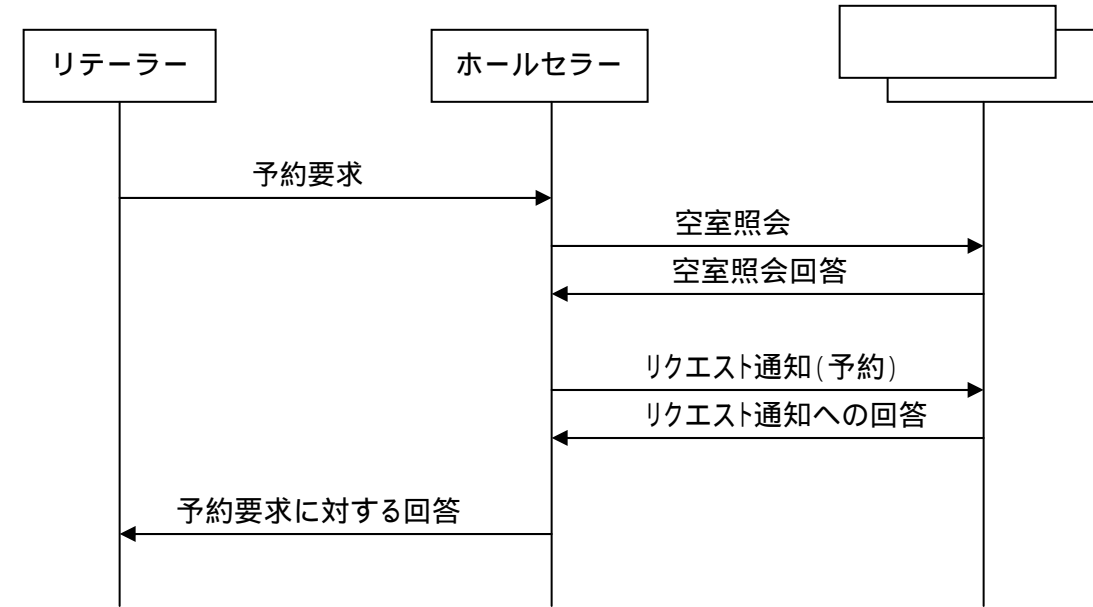


TravelXML(国内)のデモ対象概念モデル

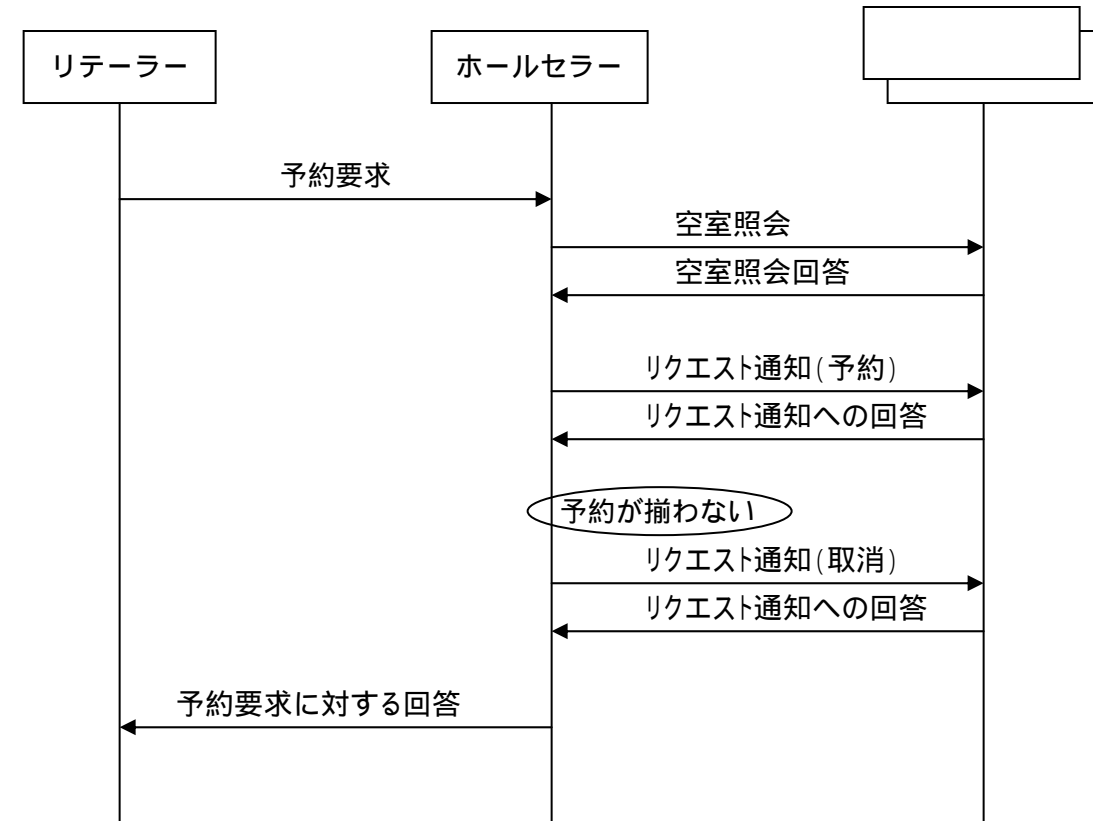
パッケージツアー予約



(1) 成功(予約成立)



(2) 失敗(予約不成立)



予約不成立の条件：予約の競合等、参加企業役割で変える。()

1. ホールセラーと宿泊機関間の TravelXML の取引メッセージ

ホールセラーと宿泊機関との取引は在庫に関するものが中心となるが、今回のデモでは在庫処理を扱うと難しく分かりにくいので、在庫を使わずに空室照会とリクエスト通知による処理メッセージを利用する。

海外取引の場合、宿泊機関へは直接ではなく、ランドオペレータと取引する。

表1 国内取引データ メッセージ一覧(ホールセラー - 宿泊機関間)

在庫からの予約通知連絡(予約通知・変更・取消)	仕入在庫機能を利用している旅行会社が「予約通知」を送付する際に利用する。また、在庫を持たず電話などでOKを取ったものに対する報告用にも利用する。
在庫からの予約通知受取確認(予約通知・変更・取消)	を受けた宿泊機関が、受信確認を行う。(を返すか否かは任意)
在庫使用報告依頼	宿泊機関が旅行会社に対して提供している宿泊在庫の使用状況(販売状況)について問い合わせを行う。
在庫使用回答	に対して旅行会社が報告回答を行う。または がなくても定期的に報告を行うのに利用する。
在庫増室要求	宿泊機関/旅行会社が双方に対して増室の依頼をするときに利用する。
在庫増室回答	に対して行う回答で利用する。
在庫減室要求	宿泊機関が旅行会社に対して減室の依頼をするときに利用する。
在庫減室回答	に対して行う回答で利用する。
空室照会	仕入在庫機能を利用せずに、旅行会社と提携販売代理店が国内宿泊企画に対して、空室状況の問い合わせを行う。
空室照会回答	上記に対して宿泊機関が回答を行う場合に利用する。
リクエスト通知(予約・変更・取消)	仕入在庫機能を利用せずに、旅行会社と提携販売代理店が国内宿泊機関に対して、予約、変更、取消などを行う時に利用する。
リクエスト通知への回答	上記に対して宿泊機関が回答を行う場合に利用する。
フリーメッセージ	旅行会社と提携販売代理店が国内宿泊機関に対して自由にメッセージをやりとりするときに利用する。

表2 海外取引データ メッセージ一覧(ホールセラー - ランドオペレータ間)

Rooming List And Booking Request (予約&ルーミングリスト送付)	旅行会社がツアーオペレータ・ホテルに対して、ツアーオペレータがホテルに対して、主にルーミングリストの送付を行う。他に新規予約、取消、変更、その他の連絡に利用する。
Booking Reply (予約回答)	上記に対してツアーオペレータが旅行会社に対して、ホテルがツアーオペレータ・旅行会社に対して回答を行う。
Block Report (ブロック使用報告)	旅行会社がツアーオペレータ・ホテルに対して、ツアーオペレータがホテルに対して、仕入している客室の使用状況(販売状況報告)を行うときに利用する。
Block Reply (ブロック使用報告に対する回答)	上記に対するホテルからの回答。
Room Availability Inquiry (空室照会)	旅行会社がツアーオペレータ・ホテルに対して、ツアーオペレータがホテルに対して行う空室状況照会。
Room Availability Reply (空室照会に対する回答)	上記に対するツアーオペレータ・ホテルからの回答。
Flight Data (フライト情報送付)	旅行会社がツアーオペレータに対して行うツアーのフライト情報提供。

2. ホールセラーとリテラー間の TravelXML の取引メッセージ

ホールセラーとリテラー間の取引はパッケージ商品に関するものが中心となるが、今回のデモでは予約要求と取消連絡による処理メッセージを利用する。

表3 国内企画商品取引データ メッセージ一覧(ホールセラー - リテラー間)

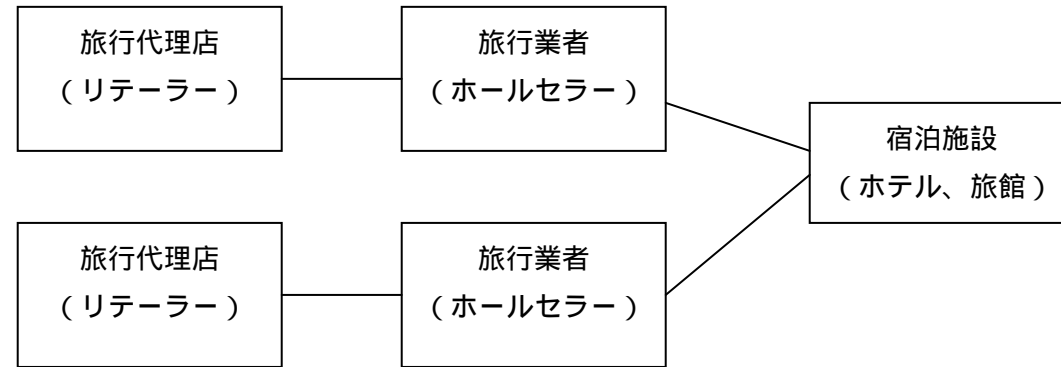
予約可否照会	氏名などを除いた必須条件を満たして、予約可否を照会する為に利用する
予約可否照会に対する回答	に対して行う回答で利用する
予約要求	企画商品の予約を要求する為に利用する
予約要求に対する回答	に対して行う回答で利用する
予約内容照会	予約されている記録の明細照会をしたい場合に要求の為に利用する
予約内容照会に対する回答	に対して行う回答で利用する
変更連絡	人員・客室・その他の条件などで変更が生じたものについてホールセラーに予約内容の変更を連絡するために利用する(全面取消には利用しない)
変更連絡に対する回答	に対して行う回答で利用する
取消連絡	予約を全面取消となる場合に要求のために利用する
取消連絡に対する回答	に対して行う回答で利用する
販売状況データ(日次・週定例 夜間バッチデータ)	販売状況を報告するために利用する
精算・決済データ(月定例バ ッチデータ)	精算金額を通知するために利用する
取消料データ(月定例バッチ データ)	取消料を通知するために利用する

表4 海外企画商品取引データ メッセージ一覧(ホールセラー - リテラー間)

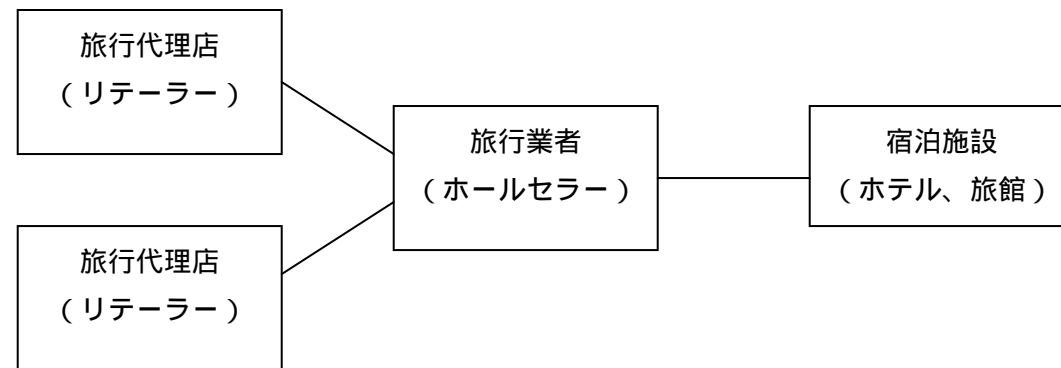
予約可否照会	氏名などを除いた必須条件を満たして、予約可否を照会する為に利用する
予約可否照会に対する回答	に対して行う回答で利用する
予約要求	企画商品の予約を要求する為に利用する
予約要求に対する回答	に対して行う回答で利用する
お客様氏名報告	代表者を除くお客様の氏名・部屋割り情報を報告する為に利用する
お客様氏名報告に対する回答	リテラーからの氏名報告に対する受取確認回答で利用する
予約内容照会	予約されている記録の明細照会をしたい場合に要求の為に利用する
予約内容照会に対する回答	に対して行う回答で利用する
変更連絡	人員・客室・その他の条件などで変更が生じたものについてホールセラーに予約内容の変更を連絡するために利用する(全面取消には利用しない)
変更連絡に対する回答	に対して行う回答で利用する
取消連絡	予約を全面取消となる場合に要求のために利用する
取消連絡に対する回答	に対して行う回答で利用する

： 競合条件メモ

1. それぞれ別の代理店、旅行業者が同一の宿泊機関を予約したときの競合



2. 別の代理店が同一の旅行業者と宿泊機関を予約したときの競合



3. 同一の代理店が同一の旅行業者と宿泊機関を予約したときの競合

