

# 外食産業におけるシステムのオープン化への取り組みとWebサービスへの期待

XML ユーザー  
シンポジウム

2005.4.15



XML コンソーシアム主催

株式会社ニユートーキー 財務部 情報システム室 室長 湯澤 一比古  
k.yuzawa@newtokyo.co.jp

ホワイトカラーの生産性を上げる為には

ブルーカラーをIT武装せよ

本部システムのIT化の  
効果には限界がある



# 外食企業は労働集約産業

厚生労働省統計表



- ? 産業別賃金
- ? 産業別労働時間数

## もう少し生産性を上げたい

1985 POS  
イトーヨーカ堂への全店POS導入



1986 OES  
すかいらーく全店OES導入

2005 SAS  
OFSC設立

## 生産性を上げるヒント

- ? キッチンシステムの自動化
- ? 受注・配膳の自動化
- ? 新しいサービス様式の開発



## 新しいサービス様式の例

- ? セルフオーダーの店舗
- ? カーナビ等で事前に注文可能な、ドライブスルー
- ? らくちんなフードコート



# USAのレストラン用 IT機器



資料提供 MTM International

## 外食店舗の IT機器は 未だプロプラエタリー

### プロプラエタリー 機器市場の弊害

- ? 機能のバラエティーが少ない
- ? 相互接続性が低い
- ? デザインが陳腐



## 接続性が保証されると

- ? 新しい機能の追加が行いやすくなる
- ? 一般消費者向け製品の利用も可能
- ? 機器の入れ替えが漸次行える



## これからは アプリケーションレベルの 接続標準

- ? ソフトウェアもハードウェアも  
部品として扱える
- ? ハードウェアの設計に  
与える影響が少ない



## アプリケーションレベル接続標準で 経営効率が上がる

店舗での販売時点情報の有効利用

- ? 色々なシステムに取り込める
- ? 他社との相互接続性の向上
- ? OLAP等への発展性



## アプリケーションレベル接続標準で 可能性が広がる

業務提携の可能性が高まる

- ? 多くの決済サービスとの提携
- ? チケット販売、小売等のサービス
- ? 商品広告等の提携



# Cerveza でもXMLを使っていた



Cervezaについて詳しくは

『一橋ビジネスレビュー』  
ビジネス・ケースブック 3

『アイデア教養文庫』  
オープンソースじゃなきゃ  
駄目



## OFSCに大きな期待

これらを含め、外食企業全般のシステム化課題を解決する枠組みとして、OFSCが結成された。

OFSCの組織と今後の活動については、フォアサイトの酒美さんより。

