

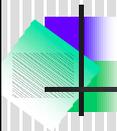


モデリング検証タスクのご紹介



モデリング検証タスクとは

- What : ビジネスプロセス記述からサービス設計の工程を業務サンプルを用いて検証
 - メンバーの業務経験を元に架空企業の販売業務を想定
 - 成果物 : サンプル・モデル、モデリング・プロセス、ノウハウ
- Where : ビジネスイノベーション研究部会、SOA 部会内メンバーによるタスク
- Who : 部会メンバー10名弱
- When : 2004年度後半～2005年度中
- How : ワークショップによる作業 (2004年度、5回)
業務経験メンバーからヒアリングし、ビジネスプロセスを記述。メンバーとの議論を重ねサービス・モデルとアプリケーション・モデルを作成する。

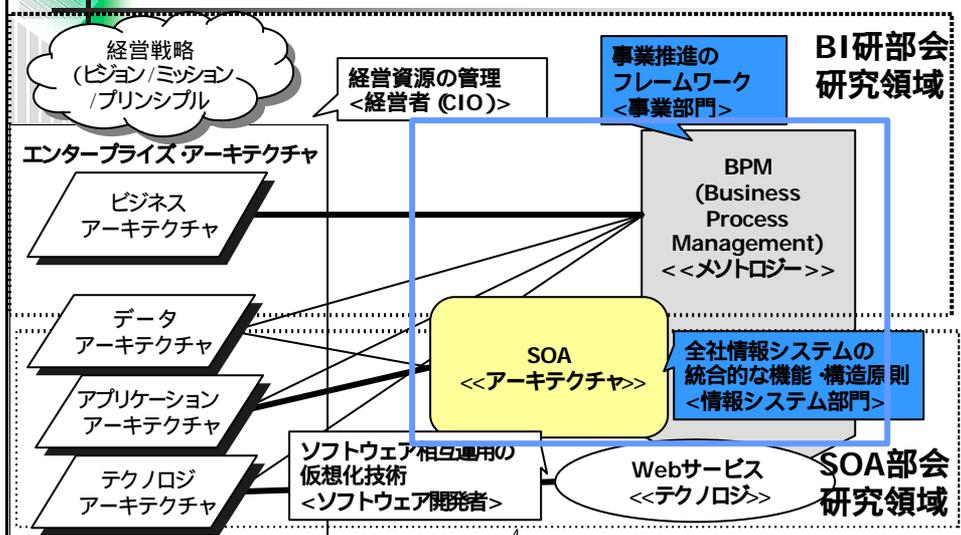


モデリング検証タスクの目的

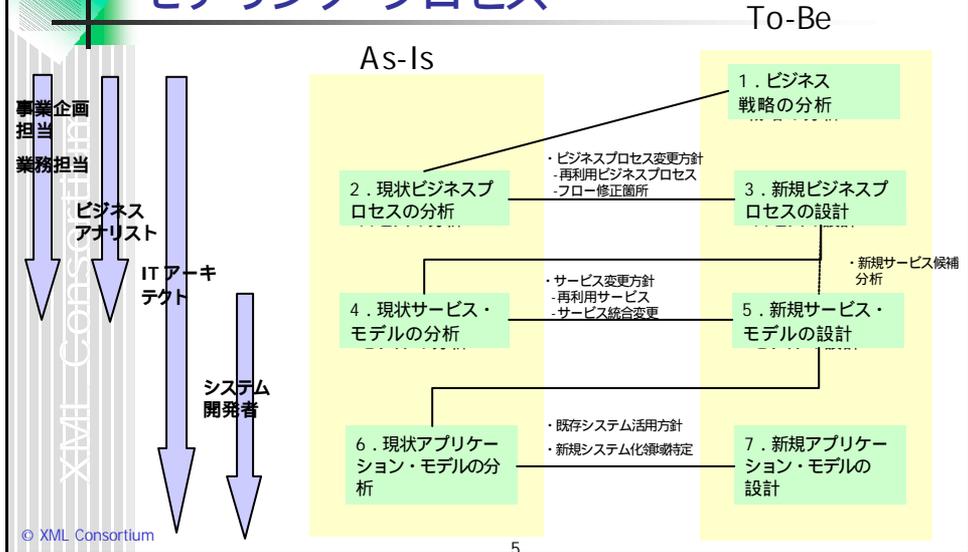
- ビジネス環境変化にどう対応？
 - BPM (ビジネスプロセス管理) とSOA
 - ビジネスプロセスの再利用や追加・変更
 - サービスの組合せ・組み替え
- 実際にどうやるの？
 - ビジネスプロセス図 (BPMN対象) の読み書き
 - プロセスの仮説
 - As-Is
 - ビジネスプロセス・モデル作成
 - ビジネスプロセス・モデルからのサービス設計
 - To-Be
 - ビジネス環境に合わせて、ビジネスプロセス・モデルの変更 サービスの組み替え
- 本当にできるの？
 - モデリング検証タスクによる実践



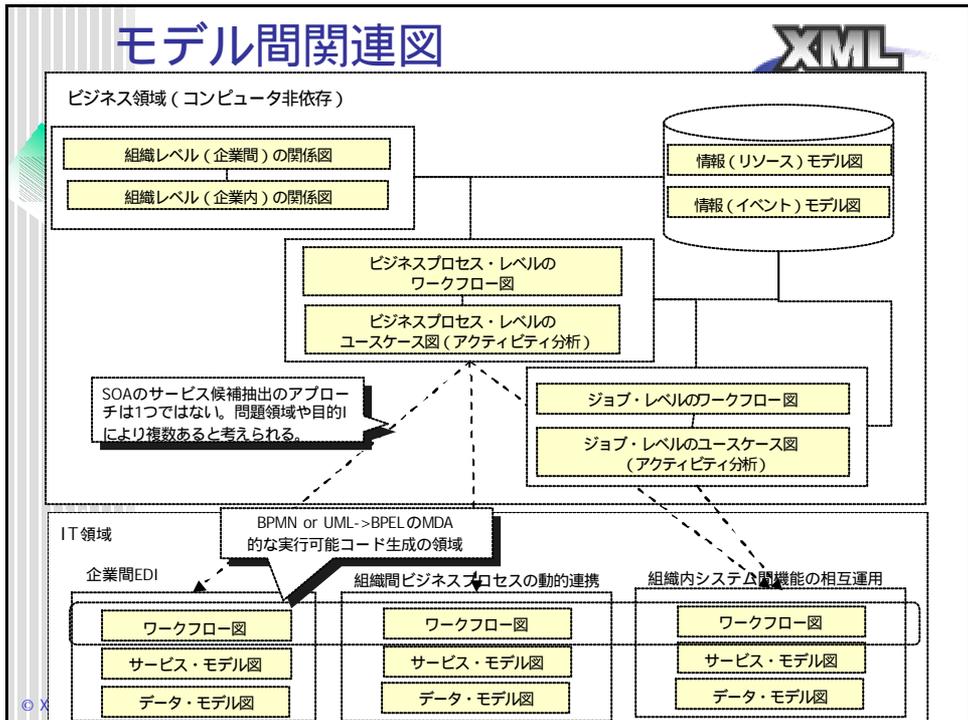
モデリング検証タスクの範囲



モデリング・プロセス



モデル間関連図





想定業務モデル

XML Consortium

- OA機器販売を主事業とする架空企業 (芦田商会)
- モデリング対象業務プロセス
 - 営業部門によるOA 機器契約販売 (訪問販売)
 - 店舗展開による事務用品の店頭販売
 - コピー・製本などの加工サービス
- 想定ビジネス変革
 - インターネットによるダイレクト・マーケティング展開
- 部会メンバーの業務経験を元に想定
 - 業務経験者作成の業務シナリオ
 - ヒアリングによる情報収集

会社概要

会社名	(株)芦田商店
売上高	100億円
事業内容	情報処理機器・通信機器・事務機器・事務用品の 販売・関連する保守、及び、コピー・製本サービス等の加工
取扱商品	パソコン、パソコン周辺機器、複合機 (MFP)、プリンター、 文具、事務用品、保守、加工サービス
主要取引先	日本ユニシス・プレーネットワークス・IBM・JIEC・日揮情報 Canon・オラクル・NTT東日本・都築電気 他50社
販売先	東京一円及び周辺地区 官公庁・学校・研究所・商社・工場・金融機関・商店一般企業への 直接販売 (訪問・店頭)

新事業戦略

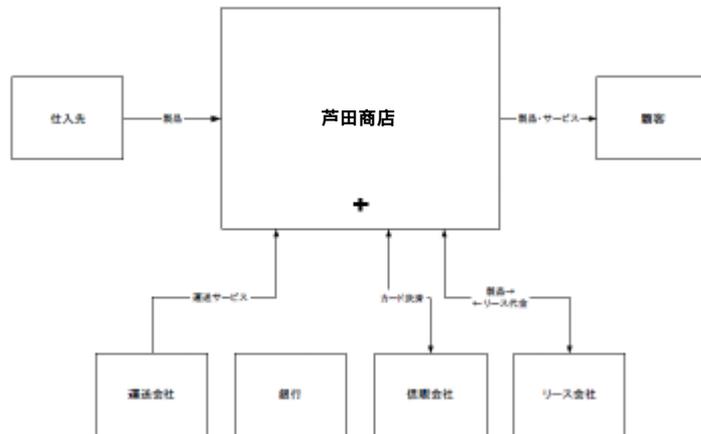
インターネット上で、機器の販売とコピーサービスなどの販売を行う。



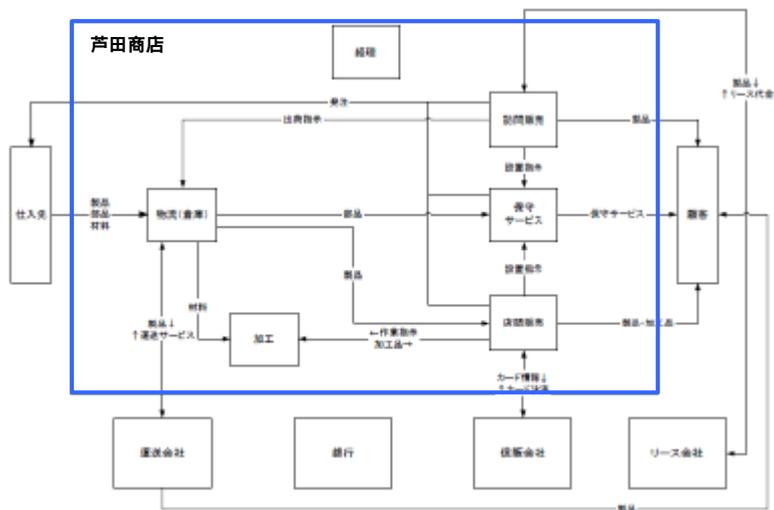
社内のサービスを最大限に活用し、早期に立ち上げる！



取引先との関係は・・・



社内組織の関係は・・・



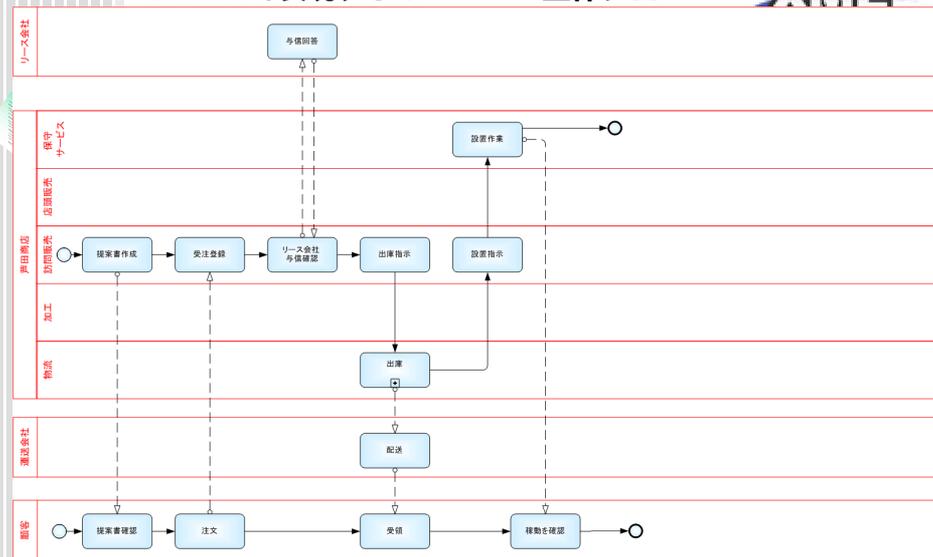
情報と組織の関連



	提案書	受注メモ	リース書類	売上 出庫 伝票	設置 依頼	得意先 台帳	売上 台帳	商品 台帳	商品 棚札	送り状	仕先 台帳	仕入れ 台帳
リース会社			審査									
保守サービス					設置	記入						
店頭販売		作成	作成	記入	記入	記入	記入					
訪問販売	作成	作成	作成	記入	記入	記入	記入					
物流								記入	記入	作成	記入	記入
運送会社										配送		

© XML Consortium

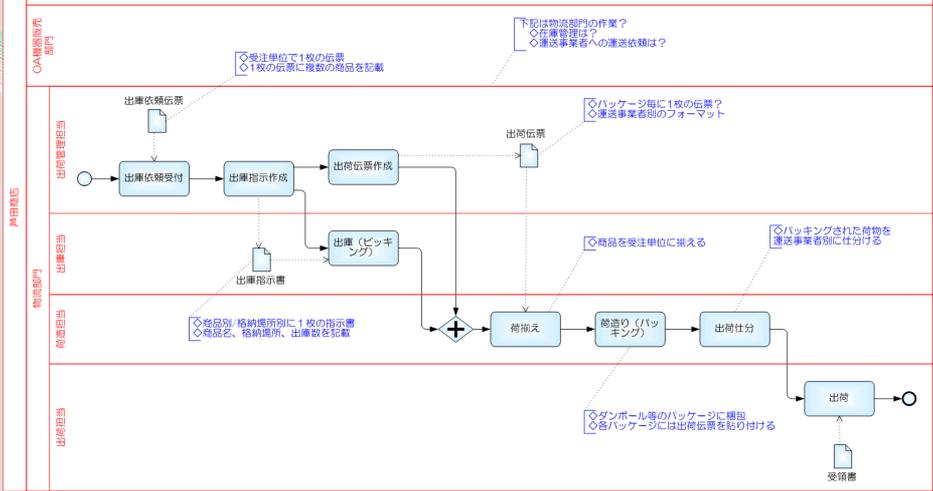
BPMNで表現すると…… 全体フロー



デフォルト名	作成者	作成日	2005-05-11 13:04
OA機器販売	2005-05-11	最終日	2005-05-11 14:13
	作成日		

© XML Consortium

役割毎にタスクを分けました



出庫業務プロセス図	作成者	作成日	最終更新日	承認者
出庫業務フロー	11-010	11-010	2008.05.27 11:48:02	船務課長
	11-010	11-010	2008.05.29 10:30:28	船務課長
	11-010	11-010		