

# 「コンタクト情報の「標準化」による 顧客データベース運用の課題と可能性」

株式会社ANY

事業内容	データベースマーケティング及びダイレクトマーケティング関連業務全般 データベース開発、データ処理業務、データ処理ソフトの設計・販売		
役員	代表取締役	小川 英樹	
	取締役	竹村 直浩	
	取締役	近藤 千里	
	取締役	小川 あゆみ	
	監査役	高見澤 秀幸	
人員	社員	30名	
	他スタッフ	50名	
加盟団体	社団法人 日本ダイレクト・メール協会 正会員		
沿革	昭和 63年 1月	渋谷区千駄ヶ谷において業務開始	
	昭和 63年 7月	株式会社エニイ設立	
	平成 3年 6月	事業拡張のため、現本社移転	
	平成 6年 2月	DB事業部発足	
	平成 7年 4月	各種パッケージプログラムの開発・販売	
	平成 9年 4月	各種新郵便番号変換ツールの販売・システムセンター開設	
	平成 10年	通信販売等のアウトソーシングの受託開始・コールセンター開設	

『ContactXML』とは、ビジネスで必要な電話番号や住所など、**連絡先記述に必要な情報を標準的に記述する**ためのXMLボキャブラリです。

コンタクト情報を扱うシステムである宛名管理ソフト、名刺管理ソフト、メールソフト、個人情報管理ツール、CRMシステム等を連携して利用する際にユーザーの利便性が向上し、連絡情報の一元管理を容易にします。

『ContactXML』を利用すると、以下のようなことが実現されます。

- ・混在システム環境におけるコンタクト情報の**データ統合**
- ・宛名管理ソフト間の**データ移行**
- ・名刺情報等のコンタクト情報の**一元化および共有**
- ・ビジネスシーンにおける担当者情報の**電子的な交換**
- ・合併・分社などにおける**動的的人事管理**
- ・イベントやeコマースサイトでの個人情報提供の**簡略化**
- ・医療、保険などの申請手続きの**簡略化**

初期リリースにあたるバージョン1.0は、特にビジネスコンタクト情報に**必要なデータの項目整理**に主眼を置いて開発されており、アプリケーション間でのデータ交換が簡単かつ確実に行えるように設計されています。

## ContactXMLによって

標準化

データ(DB)の

- 1、統合
- 2、移行
- 3、一元化
- 4、共有
- 5、交換
- 6、動的管理

が促進される。

## データについて

現在、氾濫している文書、データはいくつかの形態に分類することができます。

### ・テキスト文書(改行や段落で書式化、CSV形式等)

内容を理解できる人にとって意味のあるデータです。

CSV形式のデータは補足説明がない限り誰も理解できません。

### ・書式化された文書(ワープロのデータなど)

人間にとって意味のある書式化(太字、斜体、添え字等)がなされているため人間の理解を助けます。

しかし、アプリケーションは、「添え字」ということは認識できても、例えば、化学式に現れる添え字と数列に現れる添え字等の論理的な区別は不可能です。

### ・アプリケーション固有のバイナリデータ

人間がビット列を眺め、その内容を理解することは不可能です。

アプリケーション間でデータを交換する時には、変換プログラム作成等の多くの代償が必要となります。旧バージョンと新バージョンの間でデータ互換性の問題が生ずることもあります。

XMLを使うと、上記の文書やデータから純粋なデータ(情報)とロジックを分離し、「ハードウェアやソフトウェアに依存しない文書」を構築することが可能になります。例えば、表計算アプリケーションでは、データとロジックが一体化しているため、このデータの一部を取り出して、他のアプリケーションから利用することは非常に大変です。ネットワーク上の他のマシンからそのデータを利用する時は、ハードウェアやソフトウェアの制約があるため、さらに大変になります。XMLは、これらの制約をできる限り排除し、アプリケーション間のデータの共有や交換に利用し易いように設計されています。

また、XML文書には文書の構造と意味についての情報を含めることができます。

つまり、「情報(データ)のフォーマットを記述するためのメタ言語」という役割を担っています。

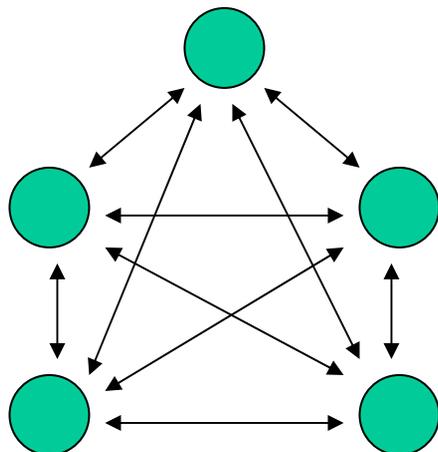
## XMLとCSVの比較

※各記号の意味 ◎:優良 ○:良 △:可 ×:不可

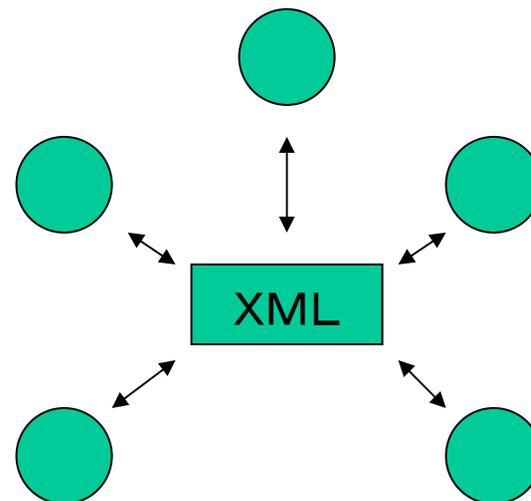
項目	XML	CSV	独自フォーマット
(初心者にとっての)わかりやすさ	△	○	×
データ量	△	○	◎
テーブル	○	○	○
ツリー	○	×	○
スキーマレス	○	○	—
バリデーション	○	×	—
プラットフォーム・ニュートラル	○	△	△
Web	○	×	×
業界標準	○	○	×

CSVは、手軽に使える強力なデータ・フォーマットだが、その成り立ち上、「シンプルなデータ交換」以外の目的に使うことはできない。もちろん、シンプルなデータ交換で十分な案件も多いので、そのような案件ではCSVが威力を発揮する。また、過去の資産との連携を考慮すると、CSVを選択せざるをえないケースもあるだろう。しかし、単なるデータ交換の枠組みを超え、「加工」や「表示」といった高度な応用を行う場面では、CSVは途端に無力となる。特に、XMLでは豊富に用意されている「再利用可能な部品」がまったくなくなってしまうという点は大きな問題だ。以上を考慮すると、「過去の資産との間のデータ交換のみでCSVを使い、その他の処理はXMLベースで行う」というアーキテクチャを採用することが増えるだろう。

## 中間フォーマットとしてのXML

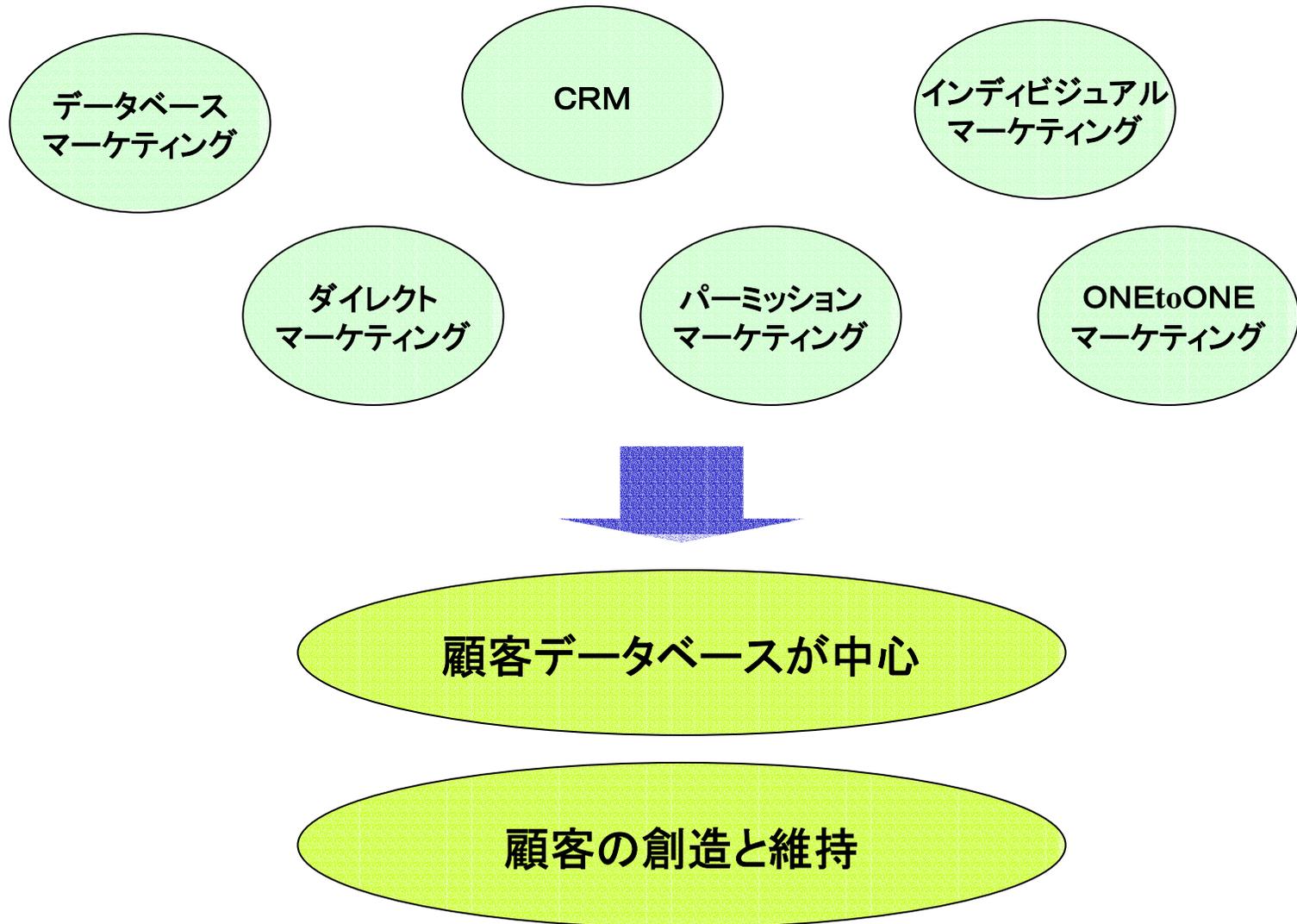


①個別に変換処理を開発

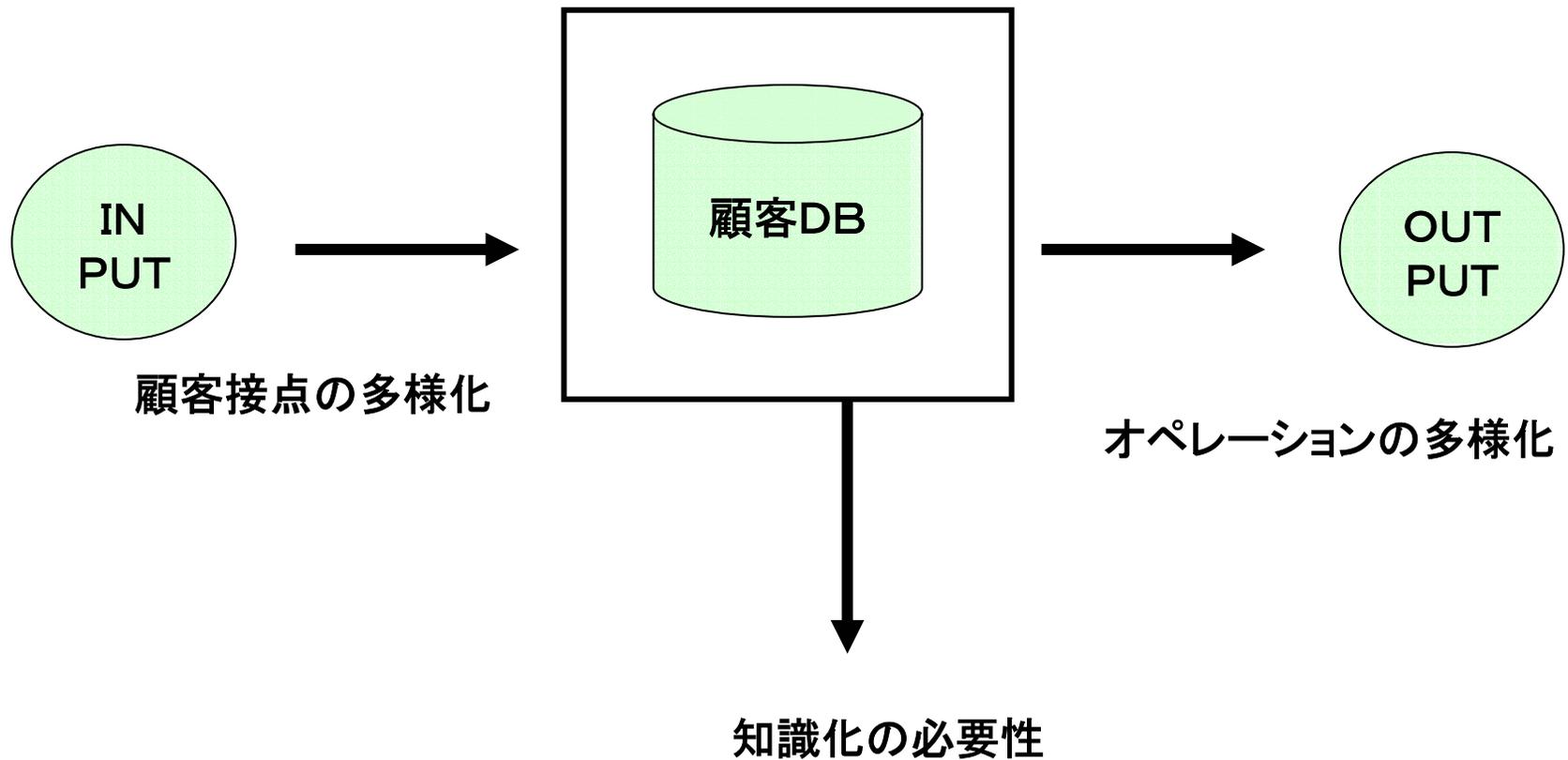


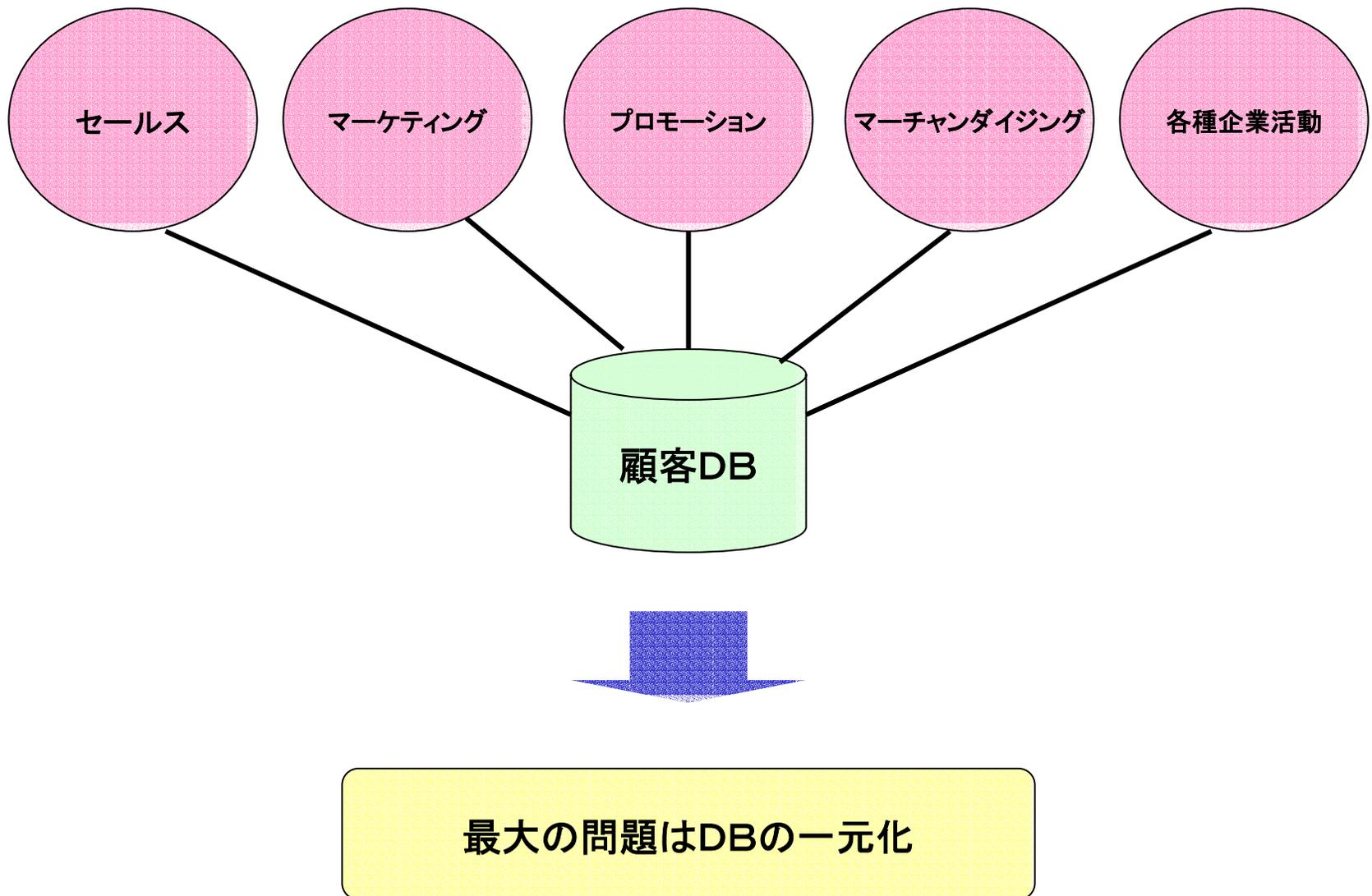
②XMLを中間フォーマットとして採用

5つのフォーマット間における相互変換処理を矢印で示した。①の「個別に変換処理を開発」する方法では、10とおりの変換処理が必要となる。それに対して、②の「XMLを中間フォーマットとして採用」する方式では、5とおりの変換処理で済む。以上のことから、XMLを中間フォーマットとして採用することにより、大幅な工数削減が見込める。



今後、益々顧客データベースの重要性は増す。



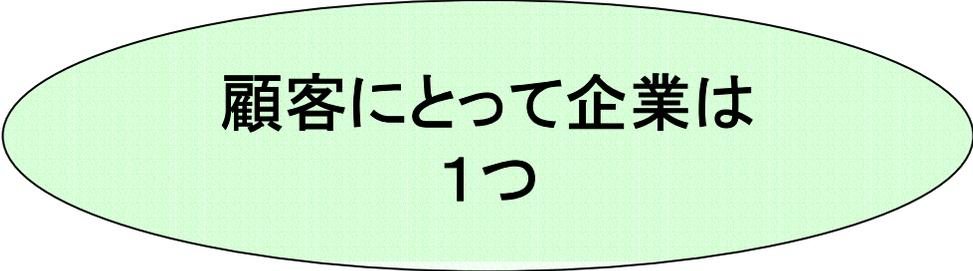


データベースの一元化されてないと悪くなる事。

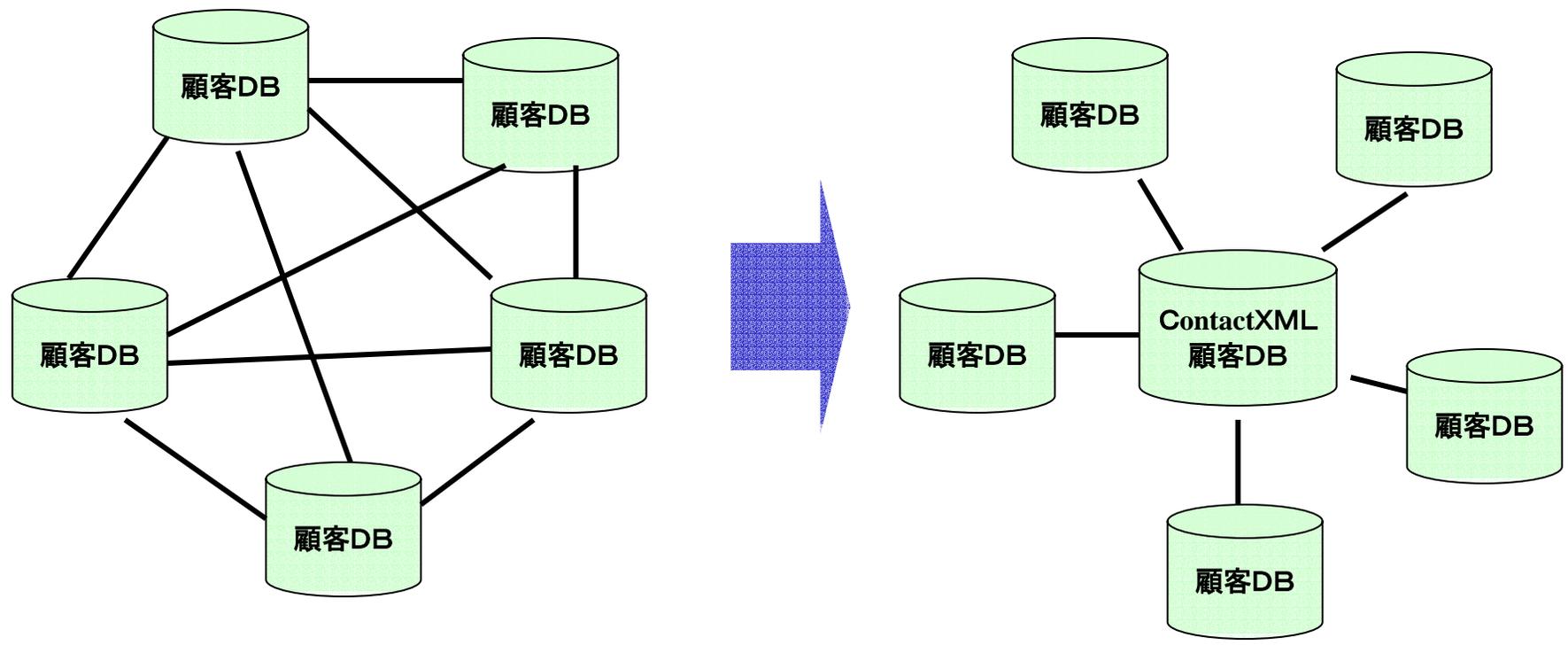
1、業務の効率

2、顧客への対応

3、DBから得られる知恵

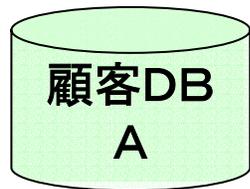


顧客にとって企業は  
1つ



CXMLにより、一元化DB(仮想)ができる。

DBの一元化のためには、同一の判断が必要

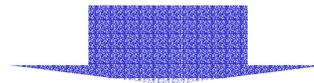


Master

Thesaurus

Merge/Purge

Management



最初に決めるのは仕様

ContactXML

## マスター / Master

コンピュータ上で使用する辞書

じしょ【辞書】

多くの言葉や文字を一定の基準によって配列し、その表記法・発音・語源・意味・用法などを記した書物  
三省堂『ハイブリッド新辞林』

フィールド内の情報を規定するもの

氏名

郵便番号

電話局番

座標

住所

職業

業種

## シソーラス / Thesaurus

コンピュータ上で使用する類語

るいご【類語】

意味の似かよった語。類義語。三省堂『ハイブリッド新辞林』

フィールド内の同一の意味の情報を規定するもの

氏名

郵便番号

電話局番

座標

住所

職業

業種

それぞれに存在する。

## マージパージ(モジュール) / Merge/Purge

コンピュータ上でのデータの統合や削除をおこなうためのもの

マージ [merge]

コンピュータで、複数のファイルを併合して、一つのファイルを作ること。併合。

パージ [purge]

追放。特に、公職から追放すること。「レッド- 」

三省堂『ハイブリッド新辞林』

マスターやシソーラスを使ってフィールド内のデータを認識し、指定した処理をおこなうためのもの。

参照  
追加  
削除  
更新  
名寄せ

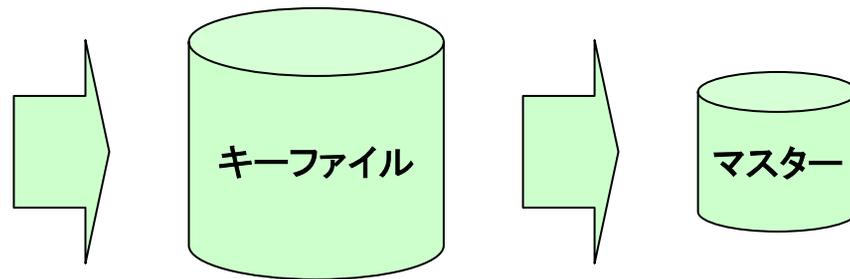
実際に住所をマスターを利用したプログラムによる整備(住所マスターとのマッチング→統合)では、住所マスターの他にキーファイルが必要となります。

元住所=N

キーファイル(シソーラス)  
=N

マスター上の住所=1

東京都西多摩郡瑞穂町箱根ヶ崎西松原  
西多摩郡瑞穂町箱根ヶ崎西松原  
東京都西多摩郡瑞穂町箱根ヶ崎大字西松原  
西多摩郡瑞穂町西松原  
西多摩郡瑞穂町箱根ヶ崎西松原



上記のような手続きで記載の異なる同一住所を1つの住所(コード)へ統合します。

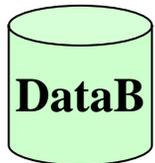
## 複数データの統一とマッチング



住所: 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-30-12 NJビル 2F

TEL: 03-3356-xxxx

渡辺太郎氏



住所: 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-30-12-201

TEL: 090-3956-xxxx

渡邊太郎氏



住所: 東京都渋谷区千駄ヶ谷5丁目30-12 NJビル201

TEL:

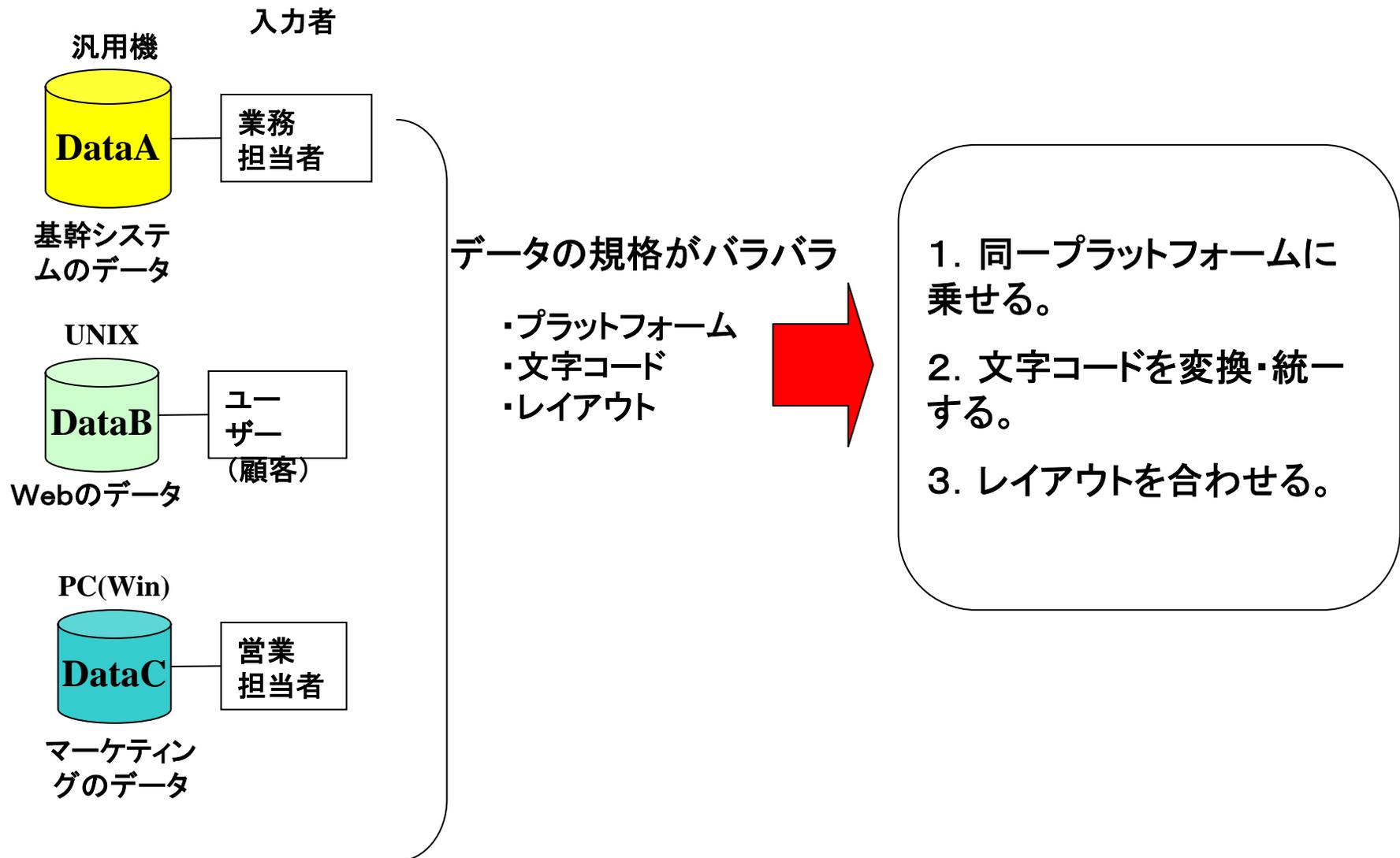
渡邊太郎氏

同じ?

一元化には、情報の**マッチング・名寄せ**が必須



顧客情報では、住所情報がポイント(情報の統一)



DataA

外字を使用

京都府亀岡市・田野町太田藪ノ後

DataB

代字を使用

京都府亀岡市稗田野町太田藪ノ後

DataC

ユニコードを使用

京都府亀岡市稗野町太田藪ノ後

**DataA** [住所1]東京都渋谷区千駄ヶ谷  
[住所2]5-30-12  
[住所3]NJビル

**DataB** [住所1]東京都  
[住所2]渋谷区  
[住所3]千駄ヶ谷  
[住所4]5 - 30 - 12 - 201  
[住所5]

**DataC** [住所1]東京都  
[住所2]渋谷区千駄ヶ谷5 - 30 - 12  
[住所3]NJビル201

## 1. 表記の微妙な誤差

○神奈川県鎌倉市稲村ガ崎  
×神奈川県鎌倉市稲村が崎  
×神奈川県鎌倉市稲村ヶ崎

○東京都新宿区市谷田町  
×東京都新宿区市ヶ谷田町  
×東京都新宿区市ヶ谷田町

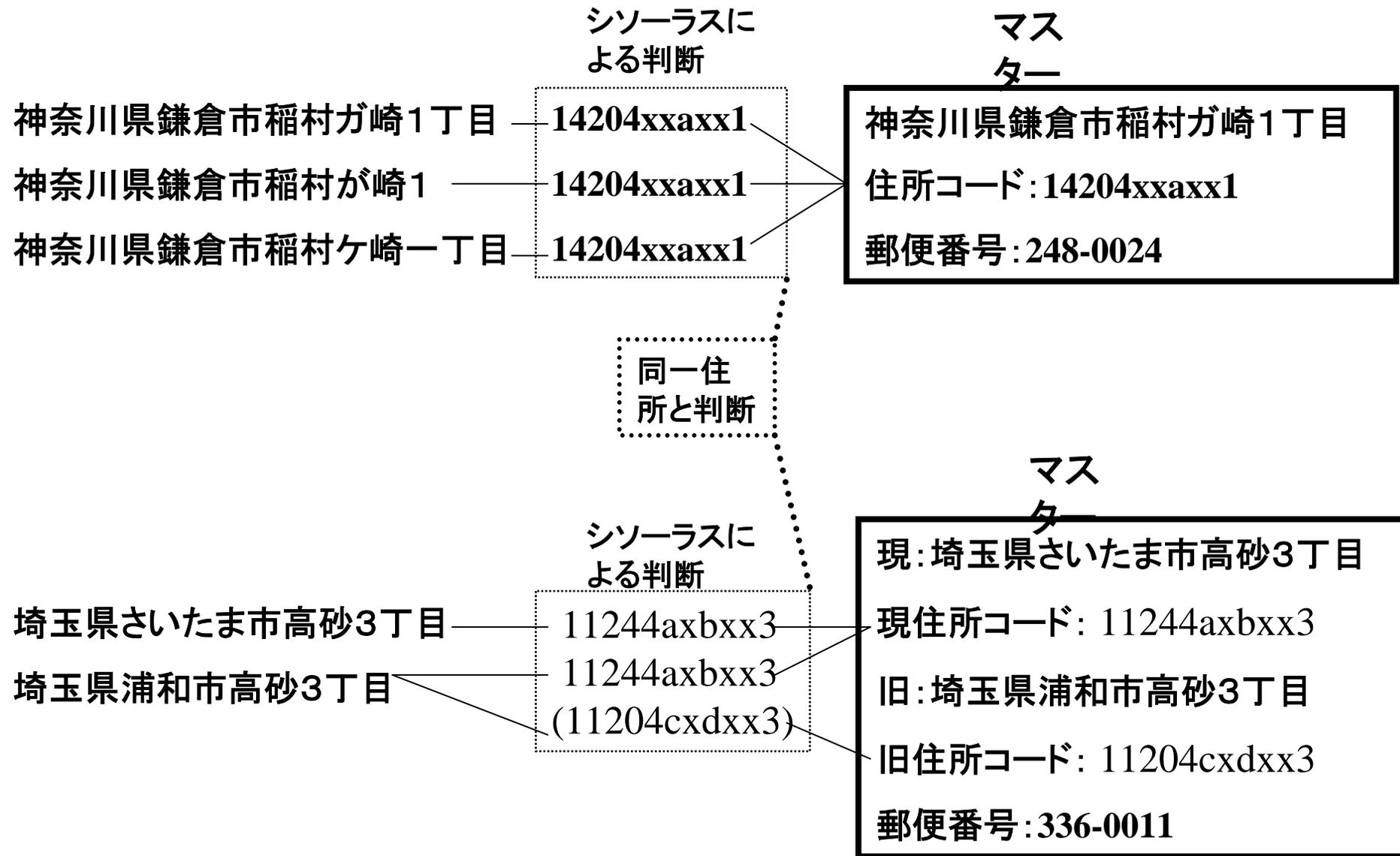
○北海道札幌市東区北32条東10丁目  
○北海道札幌市東区北三二条東一〇丁目  
○北海道札幌市東区北三十二条東十丁目

## 2. 市区町村の統廃合

現: 埼玉県さいたま市高砂3-15-1  
旧: 埼玉県浦和市高砂3-15-1

## 3. 住居表記の変更

現: ○×市△■町3丁目12-6  
旧: ○×市△■町1234番



茨城県筑波郡谷田部町八幡台  
千葉県印旛郡白井町堀込1丁目  
埼玉県大宮市仲町1丁目  
埼玉県与野市下落合2丁目  
東京都保谷市ひばりが丘北3丁目  
滋賀県栗太郡栗東町大字御園  
香川県大川郡志度町大字志度  
沖縄県島尻郡豊見城村字上田  
沖縄県島尻郡仲里村字比嘉

住所  
マ  
ス  
タ  
ー

茨城県つくば市八幡台  
千葉県白井市堀込1丁目  
埼玉県さいたま市大宮仲町  
埼玉県さいたま市下落合2丁目  
東京都西東京市ひばりが丘北3丁目  
滋賀県栗東市御園  
香川県さぬき市志度  
沖縄県豊見城市字上田  
沖縄県島尻郡久米島町字比嘉

## 近年の市町村変更例

2002.04.01 岩手県岩手郡安代町安代町(二戸郡安代町=郡の区域変更)

2002.04.01 千葉県富里市(印旛郡富里町=市制)

2002.04.01 香川県さぬき市(大川郡津田町・大川町・志度町・寒川町・長尾町=合併・市制)

2002.04.01 沖縄県豊見城市(島尻郡豊見城村=市制)

2002.04.01 沖縄県島尻郡久米島町(具志川村・仲里村=合併・町制)

2002.02.02 茨城県守谷市(北相馬郡守谷町=市制)

2001.11.15 岩手県気仙郡三陸町、大船渡市へ編入

2001.10.01 滋賀県栗東市(栗太郡栗東町=市制)

2001.05.01 埼玉県さいたま市(浦和市・大宮市・与野市=合併)

2001.05.01 埼玉県北埼玉郡川里町(川里村=町制)

2001.04.01 千葉県白井市(印旛郡白井町=市制)

2001.04.01 茨城県潮来市(行方郡潮来町・牛堀町=合併・市制)

2001.01.21 東京都西東京市(田無市・保谷市=合併)

2001.01.01 新潟県西蒲原郡黒埼町、新潟市へ編入

## 合併協議会設置の状況

- 1 茨城県 つくば市・莖崎町
- 2 茨城県 水戸市・常北町
- 3 岡山県 川上村・八束村
- 4 静岡県 静岡市・清水市
- 5 栃木県 栃木市・小山市
- 6 栃木県 佐野市・田沼町・葛生町
- 7 山口県 徳山市・下松市・新南陽市・熊毛町・鹿野町
- 8 熊本県 免田町・上村・岡原村・須恵村・深田村
- 9 埼玉県 富士見市・上福岡市・大井町・三芳町
- 10 山梨県 八田村・白根町・芦安村・若草町・櫛形町・甲西町
- 11 香川県 引田町・白鳥町・大内町
- 12 福岡県 宗像市・玄海町
- 13 長崎県 厳原町・美津島町・豊玉町・峰町・上県町・上対馬町
- 14 兵庫県 柏原町・氷上町・青垣町・春日町・山南町・市島町
- 15 香川県 内海町・土庄町・池田町
- 16 埼玉県 朝霞市・志木市・和光市・新座市
- 17 広島県 江田島町・能美町・沖美町・大柿町
- 18 長崎県 上五島町・有川町・新魚目町・若松町・奈良尾町
- 19 茨城県 取手市・藤代町
- 20 広島県 東野町・木江町・大崎町
- 21 長崎県 福江市・奈留町・岐宿町・三井楽町・玉之浦町・富江町
- 22 岐阜県 高富町・伊自良村・美山町
- 23 長崎県 勝本町・郷ノ浦町・芦辺町・石田町
- 24 鳥取県 東郷町・羽合町・泊村
- 25 愛知県 田原町・赤羽根町・渥美町
- 26 愛媛県 内海村・御荘町・城辺町・一本松町・西海町
- 27 愛知県 豊川市・音羽町・一宮町・小坂井町・御津町
- 28 群馬県 万場町・中里村
- 29 滋賀県 安土町・五個荘町・能登川町
- 30 広島県 福山市・新市町
- 31 広島県 福山市・内海町
- 32 福岡県 田川市・川崎町
- 33 宮城県 中新田町・小野田町・宮崎町・色麻町
- 34 兵庫県 洲本市・津名町・五色町・一宮町
- 35 山梨県 南部町・富沢町
- 36 千葉県 野田市・関宿町
- 37 新潟県 安田町・京ヶ瀬村・水原町・笹神村
- 38 石川県 七尾市・田鶴浜町・中島町・能登島町
- 39 石川県 高松町・七塚町・宇ノ気町
- 40 山梨県 竜王町・敷島町・双葉町

- 41 岐阜県 八幡町・大和町・白鳥町・高鷲村・美並村・明宝村・和良村
- 42 岐阜県 本巣町・真正町・糸貫町・根尾村
- 43 三重県 北勢町・員弁町・大安町・藤原町
- 44 滋賀県 守山市・中主町・野洲町
- 45 滋賀県 八日市市・蒲生町・日野町・永源寺町
- 46 京都府 峰山町・大宮町・網野町・丹後町・弥栄町・久美浜町
- 47 兵庫県 緑町・西淡町・三原町・南淡町
- 48 奈良県 新庄町・當麻町
- 49 島根県 安来市・広瀬町・伯太町
- 50 広島県 廿日市市・佐伯町・吉和村
- 51 広島県 吉田町・八千代町・美土里町・高宮町・甲田町・向原町
- 52 広島県 三次市・君田村・布野村・作木村・吉舎町・三良坂町・  
双三郡三和町・甲奴町
- 53 広島県 庄原市・西城町・口和町・高野町・比和町・総領町
- 54 徳島県 川島町・鴨島町・山川町・美郷村
- 55 徳島県 木頭村・木沢村・上那賀町・相生町
- 56 愛媛県 新居浜市・別子山村
- 57 愛媛県 明浜町・宇和町・野村町・城川町・三瓶町
- 58 長崎県 吾妻町・愛野町・千々石町
- 59 長崎県 諫早市・森山町・飯盛町・高来町・小長井町
- 60 熊本県 大矢野町・松島町・姫戸町・龍ヶ岳町

- 61 熊本県 三角町・不知火町・松橋町・小川町・豊野町
- 62 熊本県 本渡市・牛深市・有明町・御所浦町・倉岳町・栖本町・新和町  
五和町・苓北町・天草町・河浦町
- 63 沖縄県 平良市・城辺町・下地町・上野村・伊良部町・多良間村
- 64 広島県 呉市・下蒲刈町
- 65 北海道 釧路市・釧路町

協議会数 65(250市町村※重複1あり)  
住民発議によるもの 14(45市町村)  
(住民発議によらないもの 51(205市町村))

## <AddressCode>

Zip7: 郵便番号(7桁)

JIS5: 市区町村コード(JIS規格)

住所コード: (各社仕様による)

カスタマーバーコード: Zip7+番地部分

Latitude : 緯度 Longitude : 経度

例)

渋谷区千駄ヶ谷5-30-12  
コモドNJビル 201

## <AddressLine>

Prefecture: 都道府県

City: 市区郡町村

Town: 大字・町名、字・通称名

Number: 番地

Building: 建物名および階数、部屋番号など

Zip7=151-0051

JIS5=13113

xyz11= 13113xabxx5

Latitude =N35.41.07

Longitude =E139.42.15

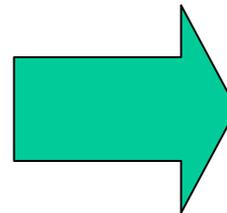
Prefecture=東京都

City=渋谷区

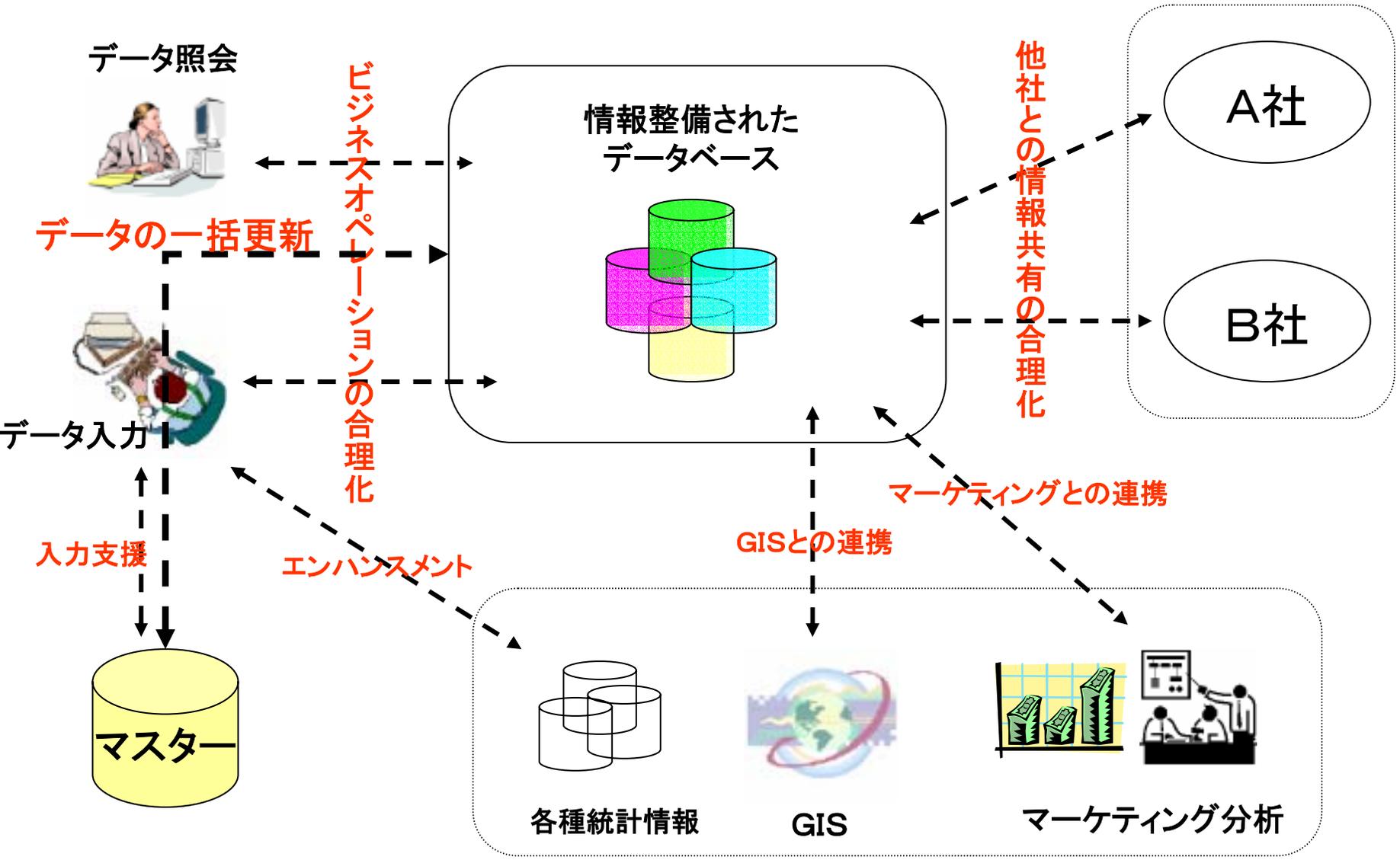
Town=千駄ヶ谷5

Number= 30-12

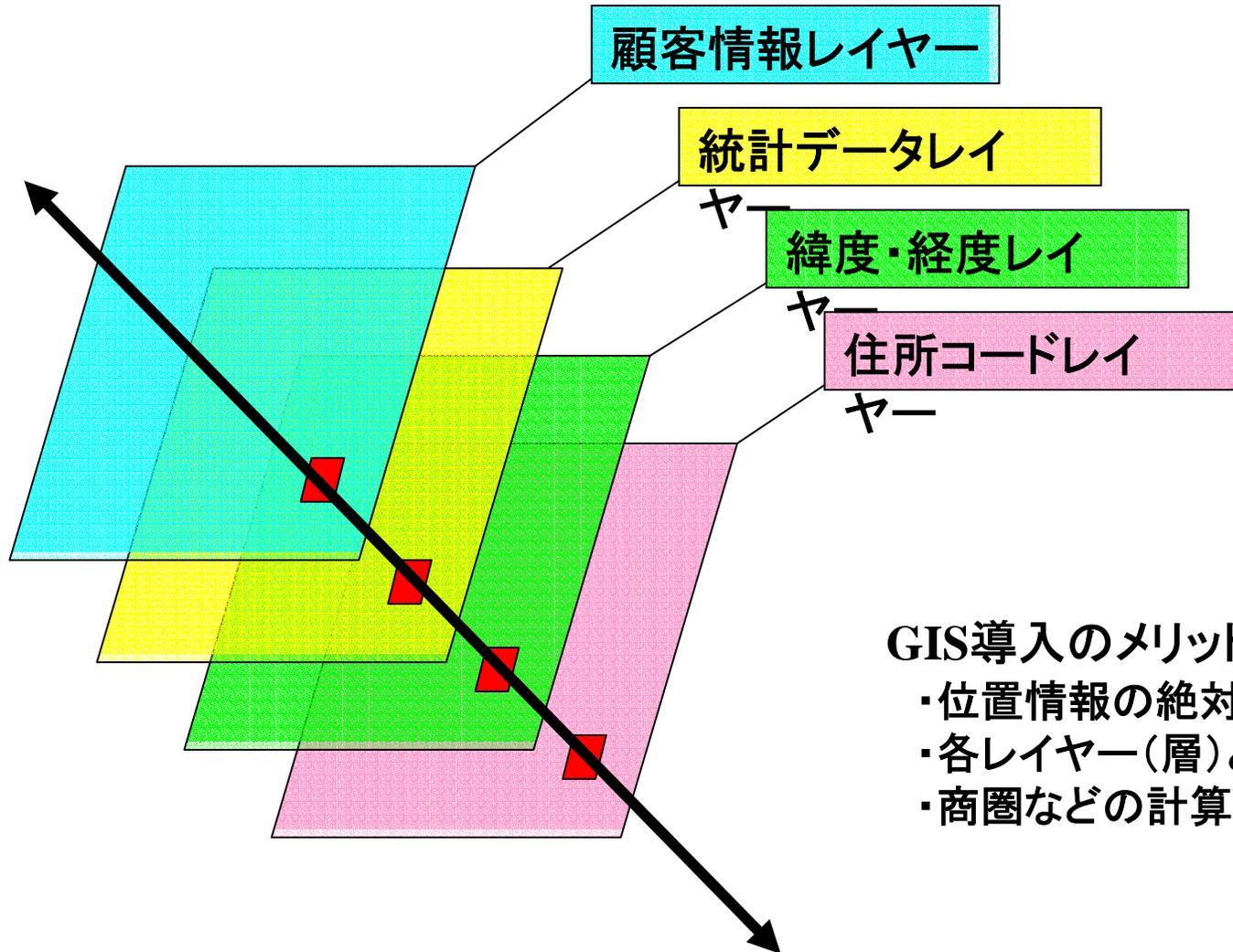
Building=コモドNJビル201



# 一元化されたDBのメリット



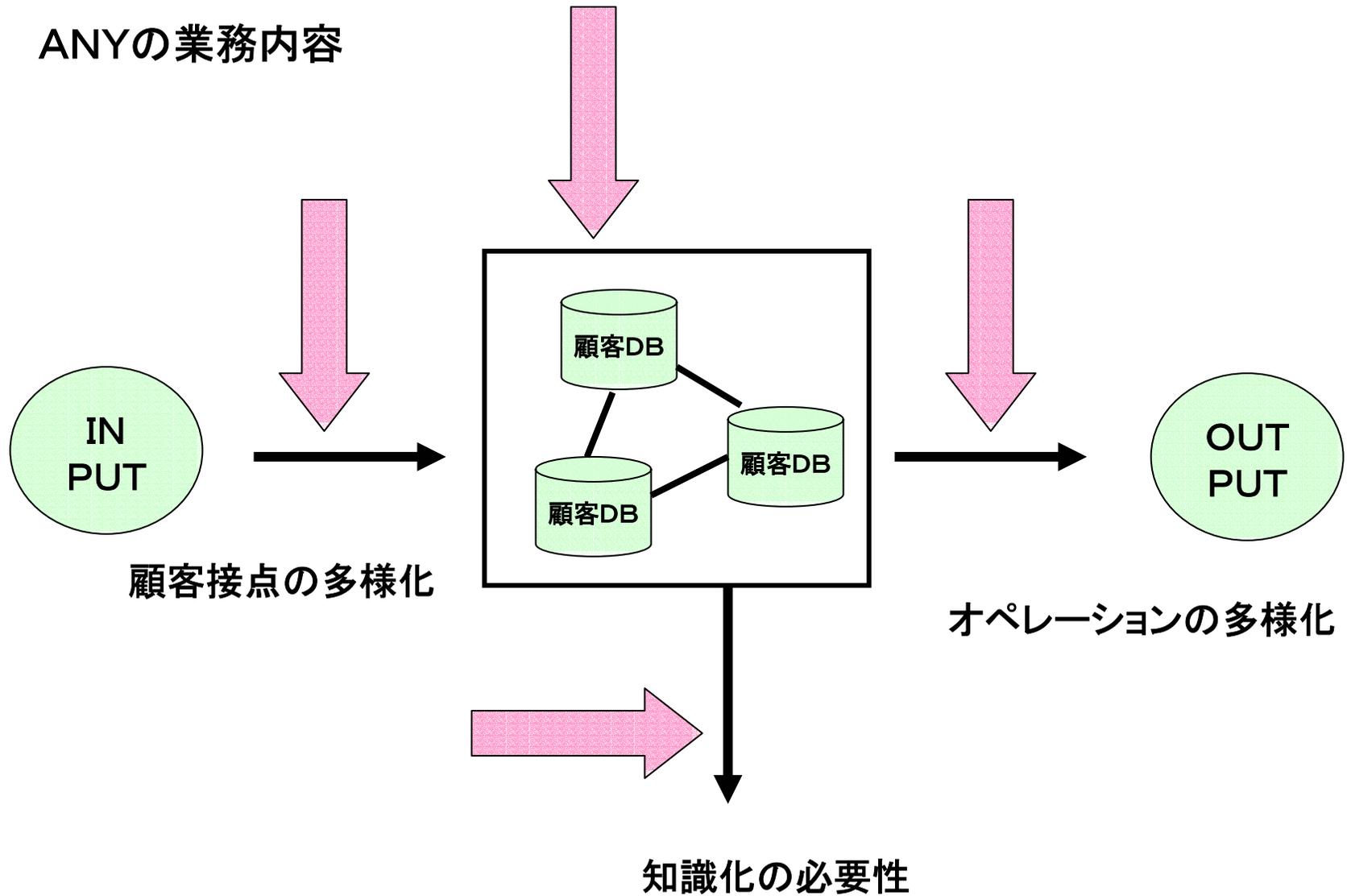
GIS=地理情報システム ( Geographical Information Systems )

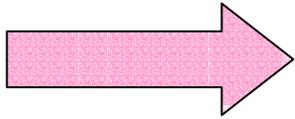


## GIS導入のメリット

- ・位置情報の絶対化
- ・各レイヤー(層)とのリンク
- ・商圈などの計算・集計

## ANYの業務内容





- 1、顧客データベースのCXML化サービス
- 2、CXML仕様の**マスター(+シソーラス)**の開発・提供
- 3、上記を利用した**M/P(クレンジング)モジュール**開発
- 4、CXML仕様データの各種加工処理サービス
- 5、CXML仕様の付加価値データの開発・提供

