

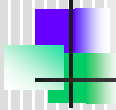
SaaS動向調査

2008年6月4日
SOA部会SaaS研究WG
(株)JIEC 坂下秀彦

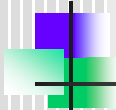


■ WGメンバー

- (株)プレイネットワークス 芦田 尚人
- (株)JIEC 坂下 秀彦
- 日本ユニシス(株) 牧野 友紀

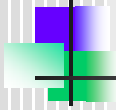


- グループメンバーの思い
 - SaaSはSOAからみるとサービスを提供する一形態である
 - 2007年急速に認知度が高まり、パスワードの感もあるSaaSは、企業のITシステムの選択肢として生き残るのか？
- SaaS研究WGの目的
 - SaaSの現状を正しく把握し、
 - 提供者、利用者の判断の為の材料を提供する



本日お話しすること

- 出現の背景
- SaaSとは
- SaaSの特長
- SaaSの事例
- SaaSを取り巻く最近の動き
- まとめ



出現の背景 ~ASPの夢、再び~



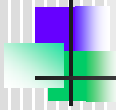
- 「かつてのASPは失敗だった」と一括りにされることが多いが、生き残った企業も多い。そして現在、ASP/SaaS事業者は1000社を超えたとされる(ASPIC調べ)
- これまでの障害が取り除かれ、機が熟した
 - 環境: インターネットの普及、NWのブロードバンド化
 - システム構築技術の進化: 仮想化、カスタマイズ性の向上(プロパティ化)
 - ユーザーのシステムに対する意識の変化
 - 変化への対応(ビジネスにスピードが求められる)
→「作る」から「使う」へ
 - タンス預金よりも銀行の方が安全
→自社の情報を外部に出すことの不安が段々和らぐ



(参考)市場予測



- IDC 国内SaaS市場投資額予測(2008年3月)
 - 2007年の国内SaaS市場は、前年比18.6%増の320億円
 - 2007年~2012年の年間平均成長率18.2%、2012年の市場規模は738億円と予測
- ミック経済研究所 市場規模予測(2008年2月)
 - 2007年度市場規模は、前年比18.9%増の1274億円
 - 2007年~2011年の年間平均成長率19.1%、2012年の市場規模は2561億円
- Garnter 市場予測(2007年3月)
 - 2006年63億ドルから、2011年193億ドルへ



SaaSとは ~簡単なクイズ~



- mixiって、SaaS?
- Yahoo! グループって、SaaS?
- 旅の窓口は、SaaSじゃない?
- 経費精算のASPは、SaaS?
- Asahi.comは、SaaSじゃない?
- Google Docsは、SaaS?
- Salesforce.comはもちろんSaaS?



SaaSとは ~SaaSの定義~



- SaaSの一般的な定義は、
 - 特定及び不特定ユーザが必要とするシステム機能を、ネットワークを通じて提供するサービス、あるいはそうしたサービスを提供するビジネスモデルのこと
 - 出所：「ASP・SaaSの普及促進策に関する調査研究」(H19年4月 総務省、ASPICジャパン)
 - SaaS (Software as a Service、サーズ)とは、「ベンダーが所有するソフトウェアをユーザーがネットワーク経由で利用するサービス」を指す
 - 出所：ノークリサーチ
(<http://www.itmedia.co.jp/enterprise/articles/0804/01/news013.html>)



SaaSとは ~利用者は~



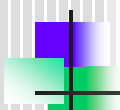
XML Consortium

- 当WGでは、カスタマイズ性に着目

| | |
|-----------------|------|
| 特定 (カスタムメイド) | 一般 |
| ASP | SaaS |

・利用者は希望を伝え、
 ・開発者がカスタマイズ
 ・カスタムメイドに限りなく近い
 ・ホスティングの場合も
 (所有権は利用者)

・ソフトウェアを所有しない
 ・サービスを利用する
 ・利用者自らがカスタマイズ



SaaSとは ~アーキテクチャ~



XML Consortium

- ASPはマルチユース・マルチバイナリ
- SaaSはマルチユース・シングルバイナリ

SaaS

| | |
|---------|----------|
| 利用者 | 提供者 |
| マルチユース | マルチバイナリ |
| シングルユース | シングルバイナリ |



SaaSとは ~ポイントは~



- ソフトウェアの利用形態を変化させた
- SW資産として所有 利用料を払って使う
 - コスト削減(HW、SW、人件費)
 - 専門事業者のノウハウを享受
 - ビジネスの変化への迅速な対応
- SaaSの要件
 - セキュリティ
 - 提供される機能
 - 性能
 - 可用性

利用者の不安の解消



SaaSとは



- 利用者は、ソフトウェアを所有せず、必要な時に必要な分だけ、利用権を取得して他者が提供するソフトウェアをネットワーク経由で利用する形態
- すぐに利用でき、すぐに捨てられる
- 利用者は自らサービスをカスタマイズして利用することができる(主導権は利用者)



SaaSの特長



XML Consortium

- マルチテナント・アーキテクチャ
- ユーザー側での高カスタマイズ性
- アプリケーション連携の容易性
連携APIの提供

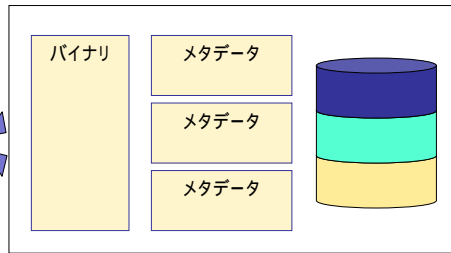


マルチテナント・アーキテクチャ



XML Consortium

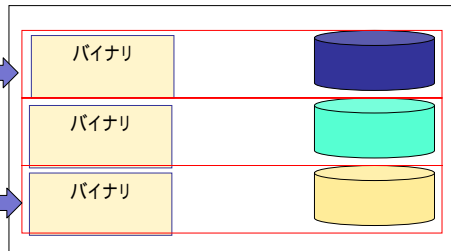
マルチテナント



複数の顧客でバイナリ、DBを共有する。
(データ非共有)

- ・独自性 中
(メタデータによるカスタマイズ)
- ・セキュリティ (確保技術) 難
- ・コスト 安

シングルテナント



顧客毎にバイナリ、DBを用意する。

- ・独自性 高い
- ・セキュリティ 高
- ・コスト 高

ユーザー側での高カスタマイズ性



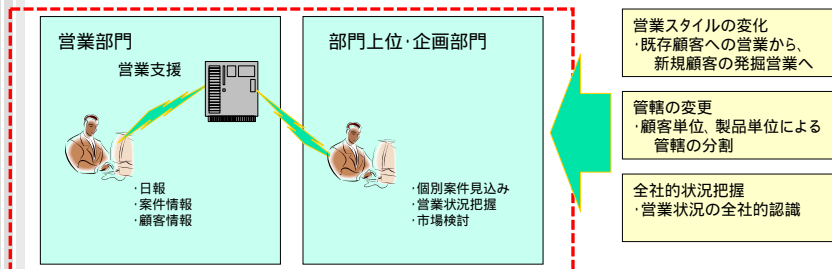
- 項目の追加、削除などのカスタマイズ
- 必要な機能の選択
- プログラマブルAPIの提供

15

SaaS導入事例 (Salesforce.com)



以前の営業支援



要望

イベントの機会を増やしたい

パイプラインを正確に把握したい

営業担当でなくともわかりやすくみたい

条件

システム更改の工数の削減

システム保守担当不要

16

SaaS導入事例 (Salesforce.com)



導入前及要件

入力のないシステムでは意味がない

入力内容などは、従来通り

教育期間が短い

導入期間が短い

役割による機能制限が行える

営業部門



- ・日報
- ・案件情報
- ・顧客情報

企画・戦略部門



- ・製品パイプライン把握
- ・キャンペーン入力
- ・市場検討

上席者



- ・全社営業状況認識
- ・全社営業取支情報認識



社内入力項目への変更

独自パイプラインの作成

独自閲覧参照(上席参照)の作成

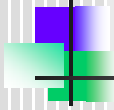
17

SaaS導入事例 (Salesforce.com)



- 項目の追加、変更
 - ・ 賀状送付情報
 - ・ 顧客詳細情報
 - 現状のヒアリング情報
 - ・ 独自セミナー参加情報
 - ・ 導入製品情報

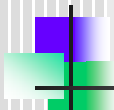
18



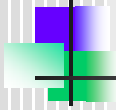
- Salesforce選択の理由
 - 安く、早く導入でき、運用も手間いらず
 - カスタマイズ性が高く、機能低下はなし
 - 利用者が比較的簡単に移行できる



- 利用者のリクエストとコストという通常両立しえないものを、SaaSが解決



- 分類
 - 仮想組織(企業連携コミュニティ/プロジェクト)のIT環境の整備
 - 専門的な処理の委託
 - 運用・保守コストの低減
 - 中小企業、部門個別のIT化
 - 一時的な(Situational)利用
- 鍵となるカスタマイゼーション



カスタマイゼーションのレベル



XML Consortium

柔軟性高



柔軟性低

| |
|---------------|
| 用途の変更 |
| プロセスの変更 |
| データ操作の変更 |
| データ・モデルの変更 |
| 役割 (Role) の追加 |
| 利用者毎のUI管理 |



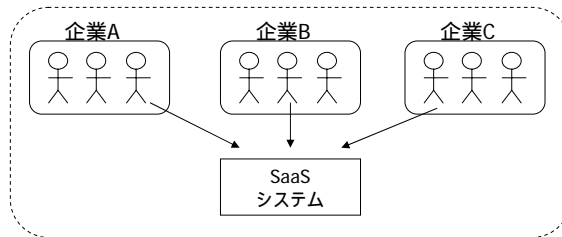
仮想組織のIT環境の整備



XML Consortium

複数の組織に渡るプロジェクトやコミュニティの情報共有

仮想組織

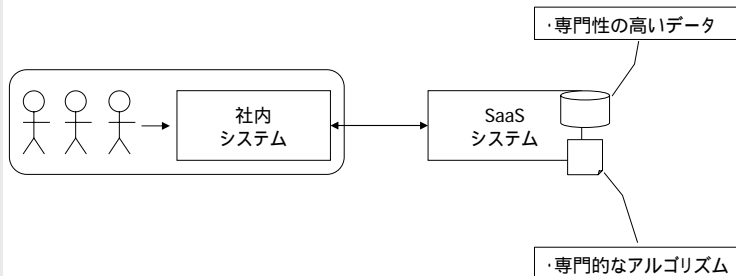


| 名前 | 内容 | 提供者 | セルフ・カスタマイズ |
|-------------------------|-----------------|--------|------------|
| BizPal | SNSサービス | イースト | UI管理、役割 |
| Yahoo! Group | グループウェア | Yahoo | UI管理、役割 |
| Google Docs | オフィスSW | Google | UI管理、役割 |
| Zimbra コラボレーション・スイート | メール、 グループウェア | Zimbra | UI管理、役割 |
| サイボウズ Office | グループウェア | サイボウズ | UI管理、役割 |

専門的な処理の委託



自組織で持たない、専門的な業務の委託や情報の活用



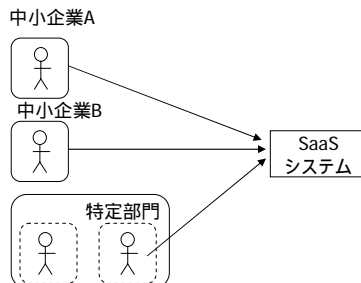
| サービス | 内容 | 商品 | セルフ・カスタマイズ |
|--------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| ログ管理 | 内部統制に必要な、各システムのログを蓄積・管理し、各種分析が行える | Log Shelter (JIEC) | UI管理、データモデル (レポートのカスタマイズは自由に可) |
| e-Learning | e-Learningの基盤を提供 | RENANDI (日本ユニシス) | UI管理、役割、データモデル、データ操作 |
| PC/サーバセキュリティ | 組織内のPC、サーバのウィルス、不正アクセスの防止 | F-Secureビジネスセキュリティ (日本エフ・セキュア) | |
| Webアクセス解析 | マーケティングの視点で、Webアクセス・ログから利用者の行動分析する | Visionalist (デジタルフォレスト) | |

23

中小企業・部門個別のIT化



予算の少ない少人数の組織で、高度なIT化を実現する



| サービス | 内容 | 商品 | セルフ・カスタマイズ |
|---------|-------------------------|---|------------|
| EDI | 企業間の受発注、納期回答、出荷状況のデータ交換 | ECセンターfor奉行 (TIS) | |
| CRM・SFA | CRM・SFA各種機能の提供 | Salesforce (Salesforce) Siebel CRM On Demand (Oracle) SAP CRM On-Demand (SAP) Microsoft Dynamics CRM (Microsoft) | |
| | | | |

24

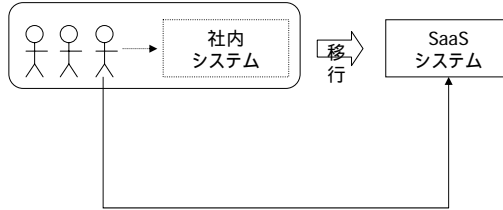


システム刷新

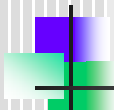


業務の質を高めるために、現行規模のIT予算(開発・運用・保守)でシステムを刷新

XML Consortium



| サービス | 内容 | 商品 | セルフ・カスタマイズ |
|---------|-------------------------|---|------------|
| EDI | 企業間の受発注、納期回答、出荷状況のデータ交換 | ECセンターfor奉行(TIS) | |
| CRM・SFA | CRM・SFA各種機能の提供 | Salesforce (Salesforce) Siebel CRM On Demand (Oracle) SAP CRM On-Demand (SAP) Microsoft Dynamics CRM (Microsoft) | |
| | | | |

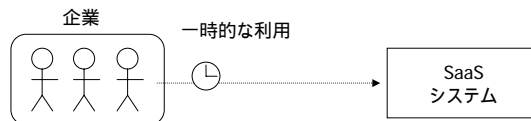


一時的 (Situational) な利用



短期的なイベントを支援する各種ITツールの利用

XML Consortium



| サービス | 内容 | 商品 | セルフ・カスタマイズ |
|----------|----------------------------|-----------------------|------------|
| スケジュール調整 | イベント参加者の日程調整 | ちょー助(ルミックス・インターナショナル) | |
| 付箋共有 | コンテンツ作成など共同作業などに対するコメントの共有 | lino(インフォテリア) | |
| | | | |



SaaSの事例 Part2

～ DIY型SaaSの先進事例～



XML Consortium

- 単なるSaaSからPaaSへ
 - Salesforce.comのForce.com
 - 開発プラットフォーム(Apex, Force.com IDE)の提供
 - GoogleのApp Engine
 - 開発ツールの提供、ホスティング環境の提供
- エンドユーザー自らがアプリケーションをカスタマイズできる環境をSaaSで提供する先進事例を紹介します
 - 紹介はしますが、決して当該企業の廻し者ではありません

27



米国Coghead社サービス



XML Consortium

- SaaSベースのエンドユーザー・コンピューティング環境を提供
 - UIは当初 米国で300-400万と言われるプログラマではなく、1500-3000万の Do-it-yourself Developerがターゲット
- 2007年11月27日、Blogで以下の発表
 - OpenLazloから、Adobe Flexに変更を決定
 - サーバーサイドのホスティングインフラを、アマゾンのEC2, S3を利用したサービスベースのグリッド環境へ移行
 - SaaS専門ホスティングベンダのオブソース社からの乗り換え
- 「去年4月のローンチ以来、Cogheadは2万5千の登録ユーザーを獲得している。」 5/6 Blogでは35000人超
 - 「OpenIDサポート、2008年半ばオフライン機能適用予定」
 - by TechCrunch(japanese) 2008.01.15

28

XML Consortium

Top Page

XML Consortium

29

XML Consortium

Think, Build, Share

XML Consortium

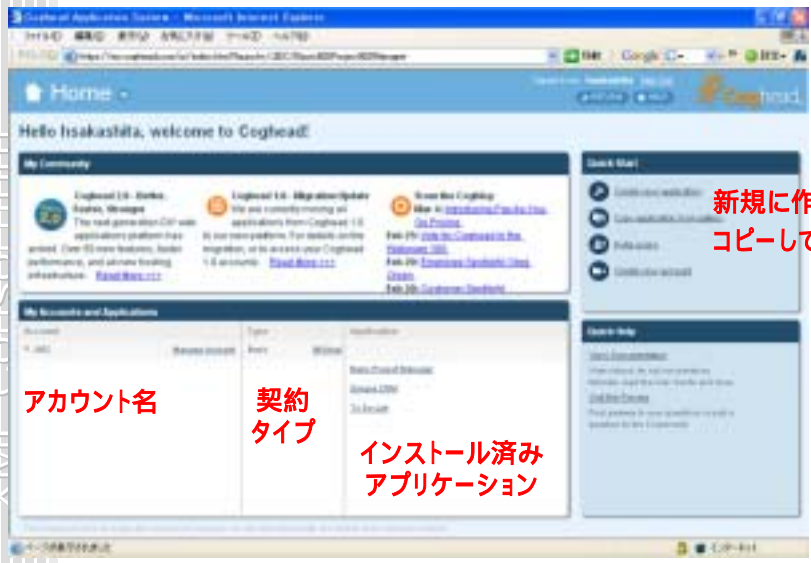
30

メンバーサインイン画面



XML Consortium

メンバー Top Page



アカウント名

契約
タイプ

インストール済み
アプリケーション

新規に作成
コピーして作成

XML Consortium

例1 . To Do List



XML Consortium

| ItemID | ItemName | StartDate | Status | Priority |
|--------|-----------|------------|-------------|----------|
| 100 | ToDo List | 2007-11-20 | Completed | High |
| 101 | ToDo List | 2007-11-20 | Completed | Normal |
| 102 | ToDo List | 2008-01-01 | In Progress | High |
| 103 | ToDo List | 2008-01-01 | Not Started | High |

ItemID: 100
ItemName: ToDo List

StartDate: 2008-01-01 Priority: High Status: Not Started

33

例2 . Basic Project Manager



XML Consortium

| Name | Start Date | End Date | Status | Project Owner | Sub-Items |
|-----------------------|------------|------------|--------|---------------|-----------|
| Basic Project Manager | 2007-11-20 | 2008-01-20 | Active | Administrator | 100 |
| Basic Project | 2007-11-20 | 2008-01-20 | Active | Administrator | 100 |

Name: Basic Project Manager Status: Active

Project Owner: Administrator Total Items: 100

Start Date: 2007-11-20 Completed Date: 2008-01-20

End Date: 2008-01-20

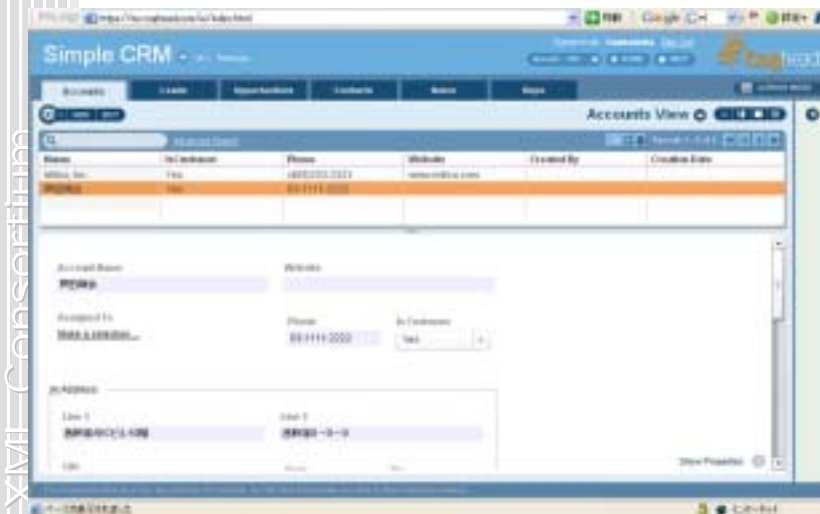
Tasks: 100

Description: This site contains a demonstration of the XML Consortium Basic Project Manager. It includes a list of tasks and a list of sub-items.

- Make customer items more convenient
- Provide an easy way to manage items for the list
- Provide a way to manage items for the list

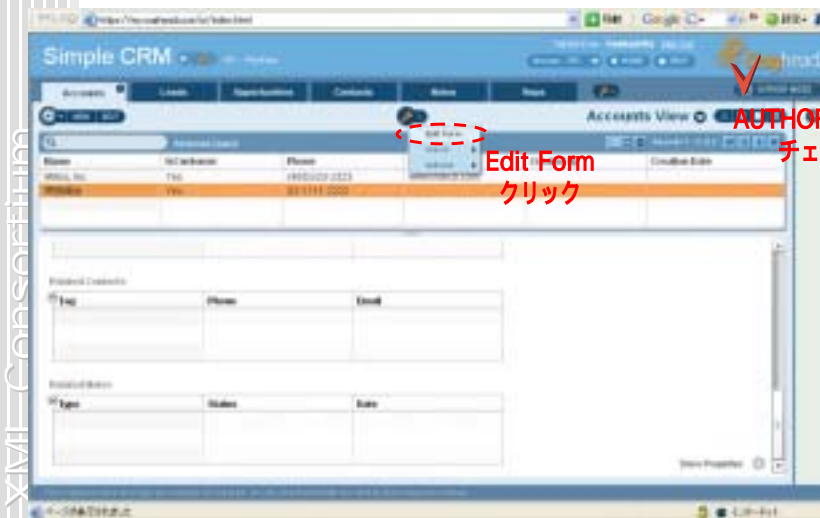
34

例3 . Simple CRM



35

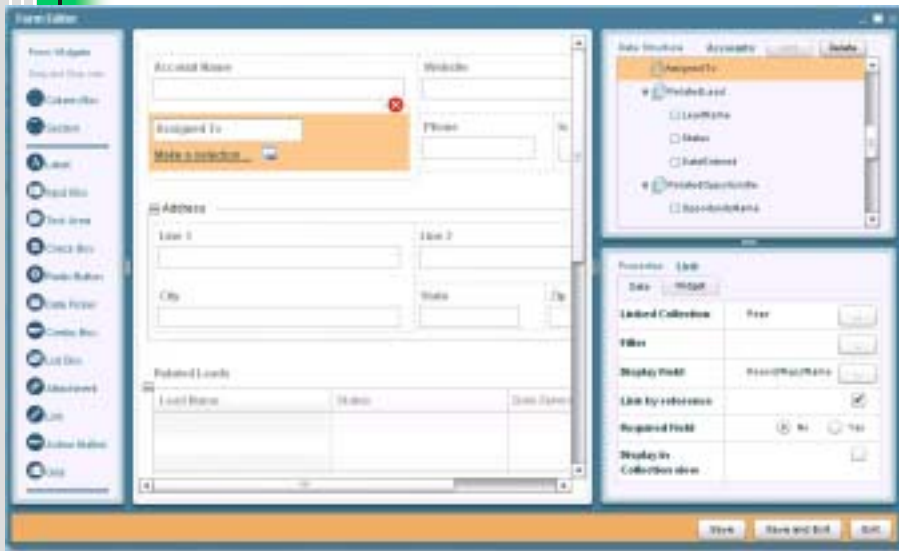
Formを変更したければ



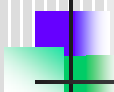
36



Formエディタの画面



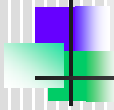
37



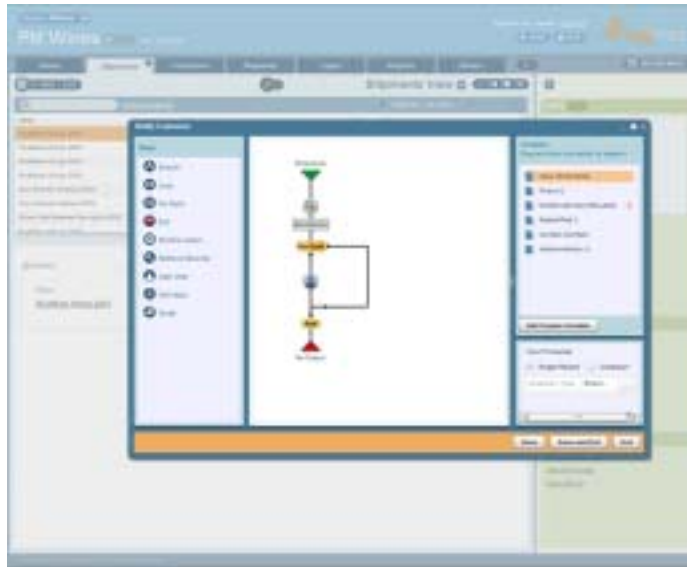
一からアプリを作ることも



38



ワークフローも組める



出所：Coghead社サイト説明資料より

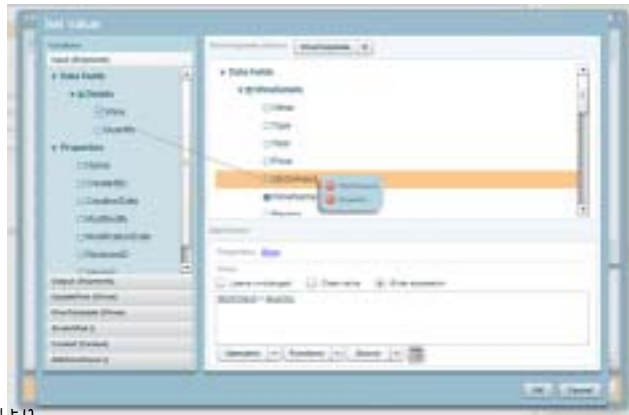
39



システム連携は

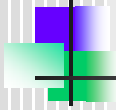


- アプリケーション間の連携可能
- 外部Webサービスの呼び出しAPIあり
- ATOM/RSSフィード対応



出所：Coghead社サイト説明資料より

40



Gallery ~ Top Rated ~

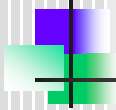


XML Consortium

The screenshot displays a web browser window with a gallery of software tools. The tools listed include:

- Grade Management Tool**: A tool for managing student grades, developed by MFT Technologies. It features a red and white logo and a rating of 4.5 stars.
- Student Recruitment Manager**: A tool for managing student recruitment, developed by Hekademia. It features a blue and white logo and a rating of 4.5 stars.
- To Do List**: A simple task management tool, developed by Sarah Franklin. It features a yellow sticky note icon and a rating of 4.5 stars.
- Marketing Locality Lead Model**: A tool for generating leads, developed by Delivered Knowledge. It features a green and white logo and a rating of 4.5 stars.
- Address**: A tool for managing addresses, developed by Sarah Franklin. It features a red and white logo and a rating of 4.5 stars.

Each tool entry includes a brief description, the developer's name, the release date, and a star rating. A sidebar on the right contains a search bar and a list of categories.



Gallery ~ Popular ~



XML Consortium

The screenshot displays a web browser window with a gallery of software tools. The tools listed include:

- Simple CRM**: A customer relationship management tool, developed by JAG Innovations. It features a blue and white logo and a rating of 4.5 stars.
- Basic Project Manager**: A project management tool, developed by Sarah Franklin. It features a blue and white logo and a rating of 4.5 stars.
- Basic Contact Manager**: A contact management tool, developed by Sarah Franklin. It features a blue and white logo and a rating of 4.5 stars.
- To Do List**: A simple task management tool, developed by Sarah Franklin. It features a yellow sticky note icon and a rating of 4.5 stars.
- Business Tracker**: A business tracking tool, developed by MFT Technologies. It features a blue and white logo and a rating of 4.5 stars.

Each tool entry includes a brief description, the developer's name, the release date, and a star rating. A sidebar on the right contains a search bar and a list of categories.

Gallery ~ Coghead recommended ~



XML Consortium

The screenshot shows a web browser displaying the Coghead application gallery. It features several application cards with icons and brief descriptions:

- Basic Contact Manager:** Keep track of your contact information, phone numbers, addresses, etc. It also allows you to track the status of your contacts.
- Basic Project Manager:** The Project Management application provides the business experts tools you need to manage your projects in a simple, intuitive way.
- Contacts Directory:** The Contacts Directory application allows you to store, organize, and search for your contacts.
- Expense Tracker:** Keeping track of your expenses is one of the most important tasks for any business. The Expense Tracker application allows you to track and manage your expenses.
- Lead Manager:** One of the most important tasks for any business is to track and manage your leads.

43

提供価格は？



XML Consortium

The screenshot shows the Coghead pricing page with the following information:

Pricing & Sign Up

Coghead offers five flexible pricing plans. Our **FREE Basic** account is yours to keep, and gives you immediate access to the Coghead. Our **Free Webpage** plans start at just \$1.99/month and can be upgraded to a higher plan at any time, you can also add or remove accounts or more file storage.

Five Plans to Choose From:

| | Business \$5.00/month \$60/year | Premium \$3.00/month \$36/year | Pro \$2.00/month \$24/year | Plus \$1.50/month \$18/year | Basic FREE |
|------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| Users | 50 | 10 | 5 | 2 | 1 |
| Records | 100,000 | 50,000 | 25,000 | 10,000 | 2,000 |
| File Storage | 5 GB | 2 GB | 1 GB | 500 MB | 100 MB |
| Applications | Unlimited | Unlimited | 100 (total) | Unlimited | 100 (total) |
| 24/7 Support (24) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Custom Pages & Actions | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Japanese/Chinese/Thai | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| SSL | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Custom Branding | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Support | Premium | Premium | Premium | Premium | Basic |
| Bundle Discount | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% |

44



- SaaSを健全に発展させる(途中で腰折れさせない)ために
 - 総務省・ASPICが「ASP・SaaS普及促進協議会」を設立(2007年4月)
 - ASP・SaaSの情報セキュリティと安全・信頼性の認定制度開始の為の検討
 - 2008年4月、提供事業者のサービスに対する認定制度がスタート



- SaaSは企業が業務レベルで使用する必要十分な機能を提供しており、十分選択肢となりえる
- 信頼・安心できるSaaSプロバイダの選定を
 - サービス認定情報等をフル活用してチェック
- 要は、自分のところに適用できるのかを見極めることが大事
- 利用者は、どこまでカスタマイズするのかの決定が鍵
- エンドユーザー自らアプリケーションを作る時代になれば、「開発環境を含めてSaaSで提供」がポイントになる