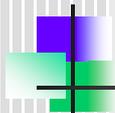


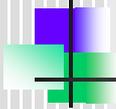
SaaS動向調査

2008年6月4日
SOA部会SaaS研究WG
(株)JIEC 坂下秀彦

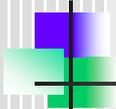


■ WGメンバー

- (株)プレイネットワークス 芦田 尚人
- (株)JIEC 坂下 秀彦
- 日本ユニシス(株) 牧野 友紀

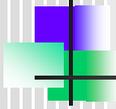


- グループメンバーの思い
 - SaaSはSOAからみるとサービスを提供する一形態である
 - 2007年急速に認知度が高まり、パスワードの感もあるSaaSは、企業のITシステムの選択肢として生き残るのか？
- SaaS研究WGの目的
 - SaaSの現状を正しく把握し、
 - 提供者、利用者の判断の為の材料を提供する



本日お話しすること

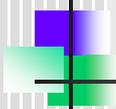
- 出現の背景
- SaaSとは
- SaaSの特長
- SaaSの事例
- SaaSを取り巻く最近の動き
- まとめ



出現の背景 ~ASPの夢、再び~



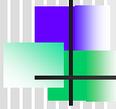
- 「かつてのASPは失敗だった」と一括りにされることが多いが、生き残った企業も多い。そして現在、ASP/SaaS事業者は1000社を超えたと言われる(ASPIC調べ)
- これまでの障害が取り除かれ、機が熟した
 - 環境: インターネットの普及、NWのブロードバンド化
 - システム構築技術の進化: 仮想化、カスタマイズ性の向上(プロパティ化)
 - ユーザーのシステムに対する意識の変化
 - 変化への対応(ビジネスにスピードが求められる)
→「作る」から「使う」へ
 - タンス預金よりも銀行の方が安全
→自社の情報を外部に出すことの不安が段々和らく



(参考)市場予測



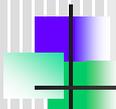
- IDC 国内SaaS市場投資額予測(2008年3月)
 - 2007年の国内SaaS市場は、前年比18.6%増の320億円
 - 2007年~2012年の年間平均成長率18.2%、2012年の市場規模は738億円と予測
- ミック経済研究所 市場規模予測(2008年2月)
 - 2007年度市場規模は、前年比18.9%増の1274億円
 - 2007年~2011年の年間平均成長率19.1%、2012年の市場規模は2561億円
- Gartner 市場予測(2007年3月)
 - 2006年63億ドルから、2011年193億ドルへ



SaaSとは ~簡単なクイズ~



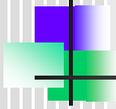
- mixiって、SaaS?
- Yahoo! グループって、SaaS?
- 旅の窓口は、SaaSじゃない?
- 経費精算のASPは、SaaS?
- Asahi.comは、SaaSじゃない?
- Google Docsは、SaaS?
- Salesforce.comはもちろんSaaS?



SaaSとは ~SaaSの定義~



- SaaSの一般的な定義は、
 - 特定及び不特定ユーザが必要とするシステム機能を、ネットワークを通じて提供するサービス、あるいはそうしたサービスを提供するビジネスモデルのこと
 - 出所：「ASP・SaaSの普及促進策に関する調査研究」(H19年4月 総務省、ASPICジャパン)
 - SaaS (Software as a Service、サーズ)とは、「ベンダーが所有するソフトウェアをユーザーがネットワーク経由で利用するサービス」を指す
 - 出所：ノークリサーチ
(<http://www.itmedia.co.jp/enterprise/articles/0804/01/news013.html>)



SaaSとは ~利用者は~



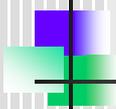
XML Consortium

- 当WGでは、カスタマイズ性に着目

特定 (カスタムメイド)	一般
ASP	SaaS

・利用者は希望を伝え、
 ・開発者がカスタマイズ
 ・カスタムメイドに限りなく近い
 ・ホスティングの場合も
 (所有権は利用者)

・ソフトウェアを所有しない
 ・サービスを利用する
 ・利用者自らがカスタマイズ



SaaSとは ~アーキテクチャ~

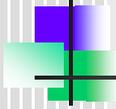


XML Consortium

- ASPはマルチユース・マルチバイナリ
- SaaSはマルチユース・シングルバイナリ

SaaS

利用者	提供者
マルチユース	マルチバイナリ
シングルユース	シングルバイナリ

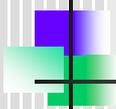


SaaSとは ~ポイントは~



- ソフトウェアの利用形態を変化させた
- SW資産として所有 利用料を払って使う
 - コスト削減(HW、SW、人件費)
 - 専門事業者のノウハウを享受
 - ビジネスの変化への迅速な対応
- SaaSの要件
 - セキュリティ
 - 提供される機能
 - 性能
 - 可用性

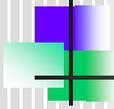
利用者の不安の解消



SaaSとは



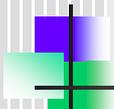
- 利用者は、ソフトウェアを所有せず、必要な時に必要な分だけ、利用権を取得して他者が提供するソフトウェアをネットワーク経由で利用する形態
- すぐに利用でき、すぐに捨てられる
- 利用者は自らサービスをカスタマイズして利用することができる(主導権は利用者)



SaaSの特長



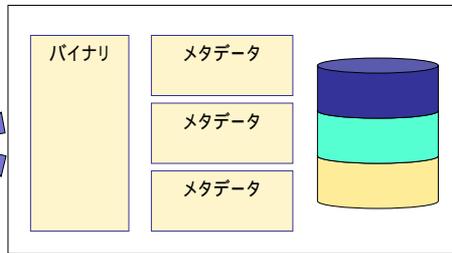
- マルチテナント・アーキテクチャ
- ユーザー側での高カスタマイズ性
- アプリケーション連携の容易性
連携APIの提供



マルチテナント・アーキテクチャ



マルチテナント



複数の顧客でバイナリ、DBを共有する。
(データ非共有)

- ・独自性 中
(メタデータによるカスタマイズ)
- ・セキュリティ (確保技術) 難
- ・コスト 安

シングルテナント



顧客毎にバイナリ、DBを用意する。

- ・独自性 高い
- ・セキュリティ 高
- ・コスト 高

ユーザー側での高カスタマイズ性



- 項目の追加、削除などのカスタマイズ
- 必要な機能の選択
- プログラマブルAPIの提供

15

SaaS導入事例 (Salesforce.com)



以前の営業支援



要望

イベントの機会を増やしたい

パイプラインを正確に把握したい

営業担当でなくともわかりやすくみたい

条件

システム更改の工数の削減

システム保守担当不要

16

SaaS導入事例 (Salesforce.com)



導入前及要件

入力のないシステムでは意味がない

入力内容などは、従来通り

教育期間が短い

導入期間が短い

役割による機能制限が行える

営業部門



- ・日報
- ・案件情報
- ・顧客情報

企画・戦略部門



- ・製品パイプライン把握
- ・キャンペーン入力
- ・市場検討

上席者



- ・全社営業状況認識
- ・全社営業取支情報認識



社内入力項目への変更

独自パイプラインの作成

独自閲覧参照(上席参照)の作成

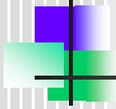
17

SaaS導入事例 (Salesforce.com)



- 項目の追加、変更
 - ・ 賀状送付情報
 - ・ 顧客詳細情報
 - 現状のヒアリング情報
 - ・ 独自セミナー参加情報
 - ・ 導入製品情報

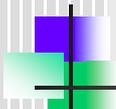
18



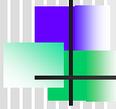
- Salesforce選択の理由
 - 安く、早く導入でき、運用も手間いらず
 - カスタマイズ性が高く、機能低下はなし
 - 利用者が比較的簡単に移行できる



- 利用者のリクエストとコストという通常両立しえないものを、SaaSが解決



- 分類
 - 仮想組織(企業連携コミュニティ/プロジェクト)のIT環境の整備
 - 専門的な処理の委託
 - 運用・保守コストの低減
 - 中小企業、部門個別のIT化
 - 一時的な(Situational)利用
- 鍵となるカスタマイゼーション



カスタマイゼーションのレベル

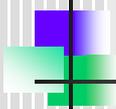


柔軟性高



柔軟性低

用途の変更
プロセスの変更
データ操作の変更
データ・モデルの変更
役割 (Role) の追加
利用者毎のUI管理

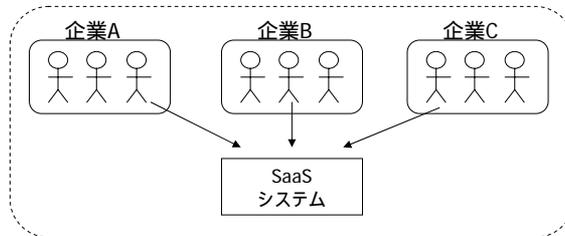


仮想組織のIT環境の整備



複数の組織に渡るプロジェクトやコミュニティの情報共有

仮想組織

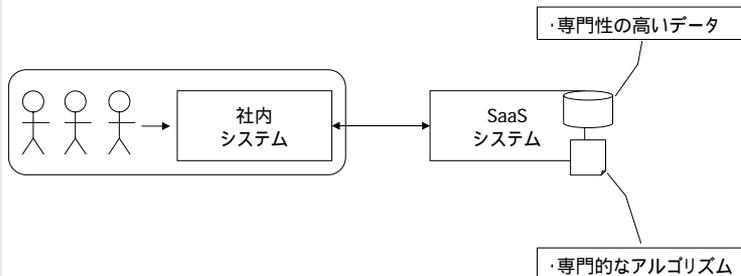


名前	内容	提供者	セルフ・カスタマイズ
BizPal	SNSサービス	イースト	UI管理、役割
Yahoo! Group	グループウェア	Yahoo	UI管理、役割
Google Docs	オフィスSW	Google	UI管理、役割
Zimbra コラボレーション・スイート	メール、 グループウェア	Zimbra	UI管理、役割
サイボウズ Office	グループウェア	サイボウズ	UI管理、役割

専門的な処理の委託



自組織で持たない、専門的な業務の委託や情報の活用



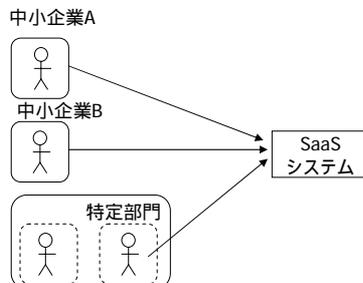
サービス	内容	商品	セルフ・カスタマイズ
ログ管理	内部統制に必要な、各システムのログを蓄積・管理し、各種分析が行える	Log Shelter (JIEC)	UI管理、データモデル (レポートのカスタマイズは自由に可)
e-Learning	e-Learningの基盤を提供	RENANDI (日本ユニシス)	UI管理、役割、データモデル、データ操作
PC/サーバセキュリティ	組織内のPC、サーバのウィルス、不正アクセスの防止	F-Secureビジネスセキュリティ (日本エフ・セキュア)	
Webアクセス解析	マーケティングの視点で、Webアクセス・ログから利用者の行動分析する	Visionalist (デジタルフォレスト)	

23

中小企業・部門個別のIT化

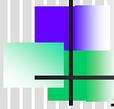


予算の少ない少人数の組織で、高度なIT化を実現する



サービス	内容	商品	セルフ・カスタマイズ
EDI	企業間の受発注、納期回答、出荷状況のデータ交換	ECセンターfor奉行 (TIS)	
CRM・SFA	CRM・SFA各種機能の提供	Salesforce (Salesforce) Siebel CRM On Demand (Oracle) SAP CRM On-Demand (SAP) Microsoft Dynamics CRM (Microsoft)	

24

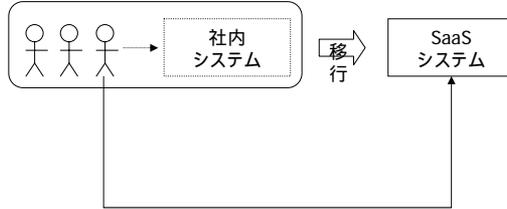


システム刷新

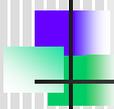


業務の質を高めるために、現行規模のIT予算(開発・運用・保守)でシステムを刷新

XML Consortium



サービス	内容	商品	セルフ・カスタマイズ
EDI	企業間の受発注、納期回答、出荷状況のデータ交換	ECセンターfor奉行(TIS)	
CRM・SFA	CRM・SFA各種機能の提供	Salesforce (Salesforce) Siebel CRM On Demand (Oracle) SAP CRM On-Demand (SAP) Microsoft Dynamics CRM (Microsoft)	

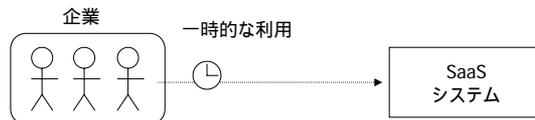


一時的 (Situational) な利用

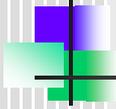


短期的なイベントを支援する各種ITツールの利用

XML Consortium



サービス	内容	商品	セルフ・カスタマイズ
スケジュール調整	イベント参加者の日程調整	ちょー助(ルミックス・インターナショナル)	
付箋共有	コンテンツ作成など共同作業などに対するコメントの共有	lino(インフォテリア)	

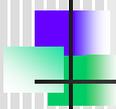


SaaSの事例 Part2

～ DIY型SaaSの先進事例～



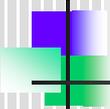
- 単なるSaaSからPaaSへ
 - Salesforce.comのForce.com
 - 開発プラットフォーム(Apex, Force.com IDE)の提供
 - GoogleのApp Engine
 - 開発ツールの提供、ホスティング環境の提供
- エンドユーザー自らがアプリケーションをカスタマイズできる環境をSaaSで提供する先進事例を紹介します
 - 紹介はしますが、決して当該企業の廻し者ではありません



米国Coghead社サービス



- SaaSベースのエンドユーザー・コンピューティング環境を提供
 - UIは当初 米国で300-400万と言われるアプリのアプリではなく、1500-3000万の Do-it-yourself Developerがターゲット
- 2007年11月27日、Blogで以下の発表
 - OpenLazloから、Adobe Flexに変更を決定
 - サーバーサイドのホスティングインフラを、アマゾンのEC2, S3を利用したサービスベースのグリッド環境へ移行
 - SaaS専門ホスティングベンダのオブソース社からの乗り換え
- 「去年4月のローンチ以来、Cogheadは2万5千の登録ユーザーを獲得している。」 5/6 Blogでは35000人超
 - 「OpenIDサポート、2008年半ばオフライン機能適用予定」
 - by TechCrunch(japanese) 2008.01.15

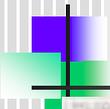


Top Page





29



Think, Build, Share





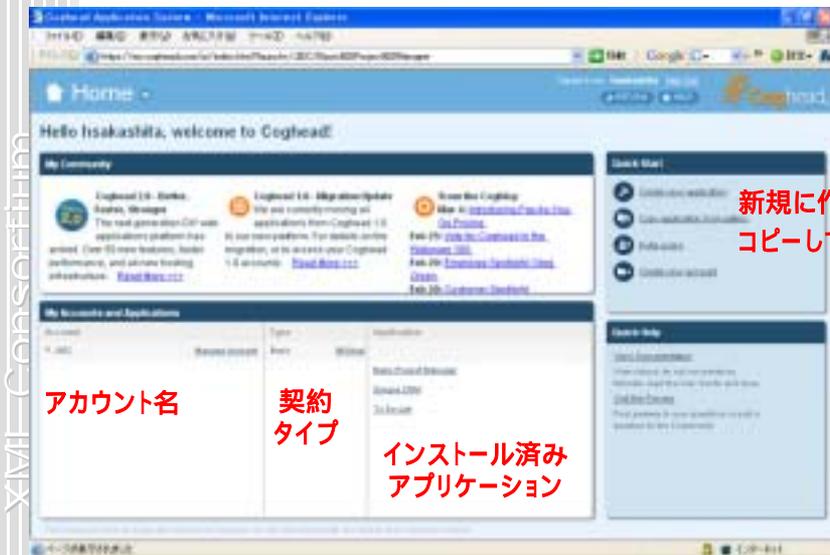
30

メンバーサインイン画面



31

メンバー Top Page



アカウント名

契約
タイプ

インストール済み
アプリケーション

新規に作成
コピーして作成

32

例1 . To Do List



XML Consortium

The screenshot shows a web browser window displaying a 'To Do List' application. The page title is 'To Do List'. Below the title, there is a search bar and a 'Tasks View' button. A table lists tasks with columns for 'Name', 'Start Date', 'Status', and 'Priority'. The table contains three rows of data. Below the table, there is a form for adding a new task with fields for 'Name', 'Start Date', 'Priority', and 'Status'. The status dropdown is currently set to 'Not Started'.

Name	Start Date	Status	Priority
PM	2007-12-20	Completed	High
ユーザーインターフェイス 顧客登録機能実装	2008-01-05	In Progress	High
ユーザーインターフェイス 検索	2008-01-04	Not Started	High

33

例2 . Basic Project Manager



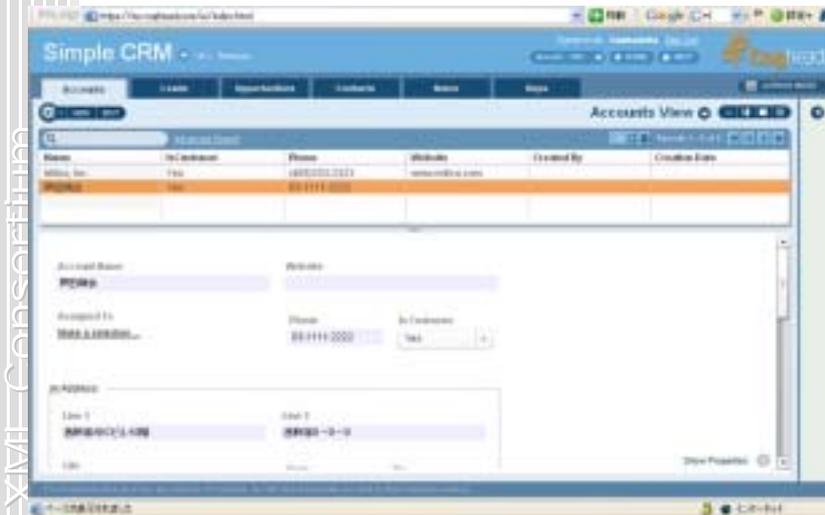
XML Consortium

The screenshot shows a web browser window displaying a 'Basic Project Manager' application. The page title is 'Basic Project Manager'. Below the title, there are navigation tabs for 'Projects', 'Tasks', 'Notes', 'Reports', and 'Tools'. A 'Projects View' button is visible. A table lists projects with columns for 'Name', 'Start Date', 'End Date', 'Status', 'Project Owner', and 'Budget'. The table contains three rows of data. Below the table, there is a form for adding a new project with fields for 'Name', 'Status', 'Project Owner', 'Total Budget', 'End Start Date', 'Completed Date', and 'End End Date'. A description box is also present on the right side of the form.

Name	Start Date	End Date	Status	Project Owner	Budget
Customer Website	2007-12-01	2008-01-31	Active	John Doe	1.00
Website Migration	2007-12-01	2008-01-31	Active	John Doe	1.00

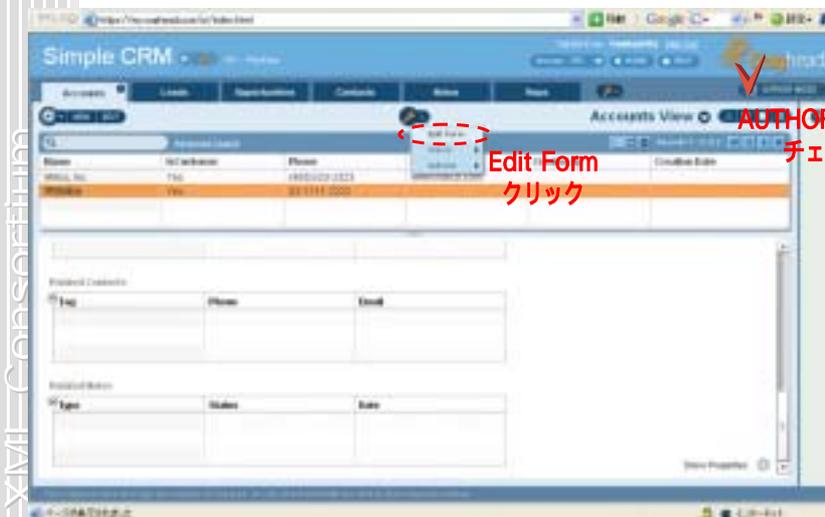
34

例3 . Simple CRM



35

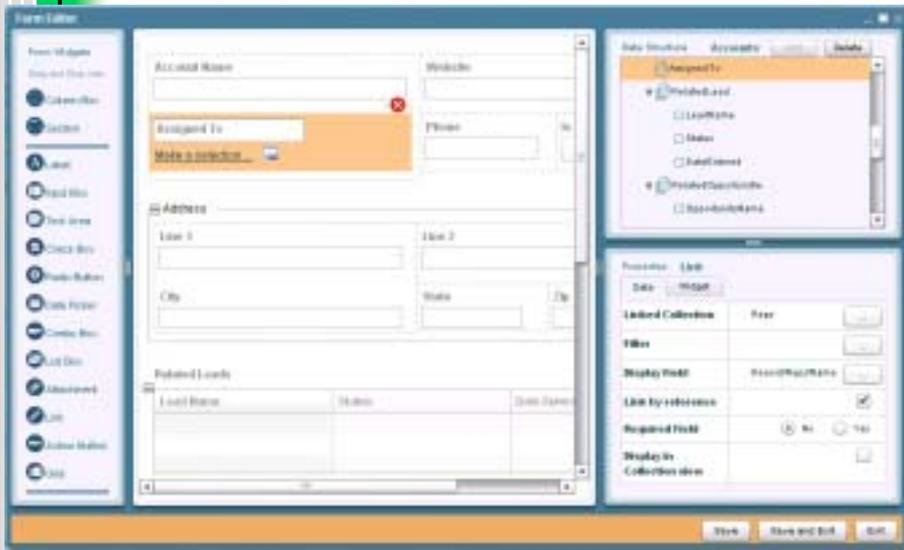
Formを変更したければ



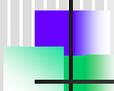
36



Formエディタの画面



37

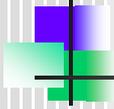


一からアプリを作ることも

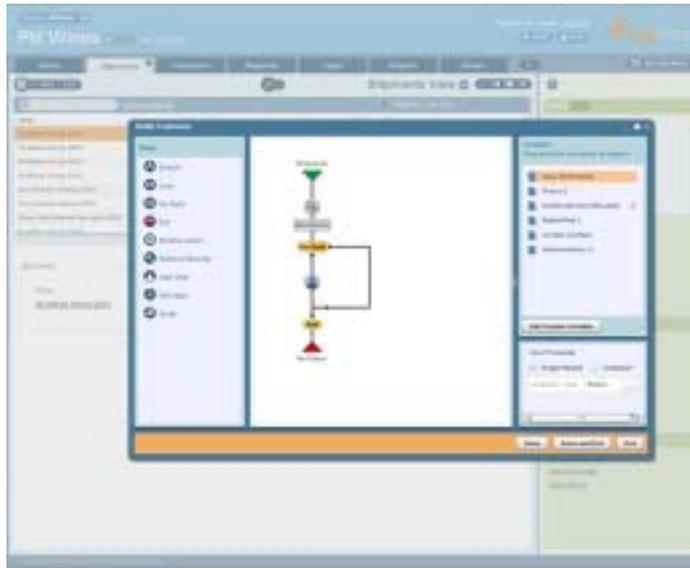


XML Consortium

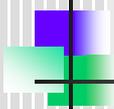
38



ワークフローも組める



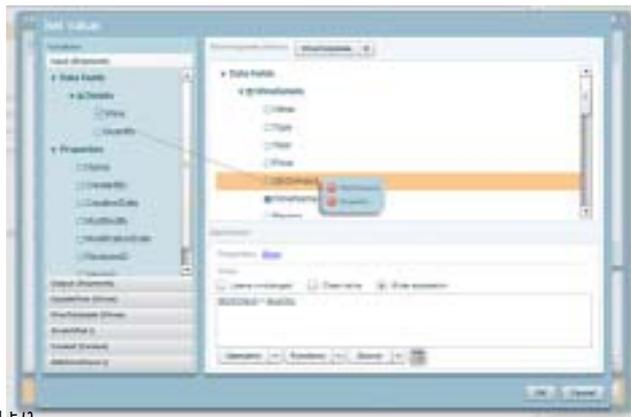
出所：Coghead社サイト説明資料より



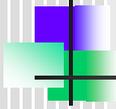
システム連携は



- アプリケーション間の連携可能
- 外部Webサービスの呼び出しAPIあり
- ATOM/RSSフィード対応



出所：Coghead社サイト説明資料より



Gallery ~ Top Rated ~

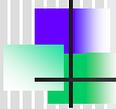


XML Consortium

The screenshot shows a web browser window displaying a gallery of XML applications. The page is titled "Gallery ~ Top Rated ~" and features a sidebar on the left with navigation options like "Top Rated", "Popular", and "Customizable". The main content area lists several applications:

- Grade Management Tool**: A tool for managing student grades, developed by M27 Technologies. Rating: 4.5/5.0.
- Student Recruitment Manager**: A tool for managing student recruitment, developed by Hekademia. Rating: 4.5/5.0.
- To Do List**: A simple task list application, developed by Sarah Franklin. Rating: 4.5/5.0.
- Marketing Locality Lead Model**: A tool for generating leads, developed by Delivered Innovations. Rating: 4.5/5.0.
- Address**: A simple address book application, developed by Sarah Franklin. Rating: 4.5/5.0.

Each application entry includes a small icon, a title, a brief description, the developer's name, the release date, and a star rating. A sidebar on the right contains a search box and a list of categories.



Gallery ~ Popular ~



XML Consortium

The screenshot shows a web browser window displaying a gallery of XML applications. The page is titled "Gallery ~ Popular ~" and features a sidebar on the left with navigation options like "Top Rated", "Popular", and "Customizable". The main content area lists several applications:

- Simple CRM**: A simple customer relationship management tool, developed by Sarah Franklin. Rating: 4.5/5.0.
- Basic Project Manager**: A simple project management tool, developed by Sarah Franklin. Rating: 4.5/5.0.
- Basic Contact Manager**: A simple contact management tool, developed by Sarah Franklin. Rating: 4.5/5.0.
- To Do List**: A simple task list application, developed by Sarah Franklin. Rating: 4.5/5.0.
- Business Tracker**: A simple business tracking tool, developed by Sarah Franklin. Rating: 4.5/5.0.

Each application entry includes a small icon, a title, a brief description, the developer's name, the release date, and a star rating. A sidebar on the right contains a search box and a list of categories.

Gallery ~ Coghead recommended ~



XML Consortium

The screenshot displays a web browser window with the URL 'http://www.coghead.com/apps'. The page features a navigation bar with 'The Rated', 'Popular', and 'Coghead recommended' tabs. Below this, there are five featured applications, each with a thumbnail, title, description, and a 'Coghead recommended' badge. The applications are:

- Basic Contact Manager**: Keep track of your contact information, phone numbers, addresses, etc. It also lets you work with the contact management application. In addition, the application enables tracking of leads and other associated data for contacts.
- Basic Project Manager**: The Project Management application provides the fundamental aspects to make easy to integrate in project management. It provides a good interface to help the sharing, synchronization, and management.
- Contacts Directory**: The Contacts Directory application allows you to define, update, and manage your contact information, and keeping records for any company's network.
- Expense Tracker**: Keeping track of expenses is one of the most important tasks in any business. Expense Tracker helps you to track, track and manage Expense reports to better track, and understand the overall expenses to make accurate.
- Lead Manager**: One of the top of other tools available for tracking leads, accounts, and customer information.

On the right side of the page, there is a 'Training Tools' section with a list of items: 'Favorites', 'Favorites Index', 'Most Popular', and 'Coghead Proxy'. Below this is a 'Coghead recommended help' section with a search box and a 'Apply online' button.

43

提供価格は？



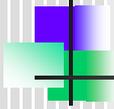
XML Consortium

The screenshot displays the 'Pricing & Sign Up' page on the Coghead website. The page includes a introductory text and a comparison table for five pricing plans: Business, Premium, Pro, Plus, and Basic. The introductory text states: 'Coghead offers five flexible pricing plans. Our **FREE Basic** account is yours to **test**, and gives you immediate access to the Coghead! Our **Free Webpage** plans start at just \$1.99/month and can even give you a bundle. Of course, not only can you upgrade, downgrade or cancel at any time, you can also add or delete accounts or more file storage.'

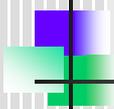
Five Plans to Choose From:

	Business \$500 (month) \$5000 (year)	Premium \$200 (month) \$2000 (year)	Pro \$100 (month) \$1000 (year)	Plus \$75 (month) \$750 (year)	Basic FREE
Users	50	10	5	2	1
Records	100,000	50,000	25,000	10,000	2,000
File Storage	5 GB	2 GB	1 GB	500 MB	100 MB
Applications	Unlimited	Unlimited	100 (total)	Unlimited	100 (total)
24x7 Support (24)	✓	✓	✓	✓	✓
Custom Forms & Actions	✓	✓	✓	✓	✓
Japanese/Chinese/Thai	✓	✓	✓	✓	✓
SSL	✓	✓	✓	✓	✓
Custom Branding	✓	✓	✓	✓	✓
Support	Premium	Premium	Premium	Premium	Basic
Bundle Discount	50%	50%	50%	50%	50%

44



- SaaSを健全に発展させる(途中で腰折れさせない)ために
 - 総務省・ASPICが「ASP・SaaS普及促進協議会」を設立(2007年4月)
 - ASP・SaaSの情報セキュリティと安全・信頼性の認定制度開始の為の検討
 - 2008年4月、提供事業者のサービスに対する認定制度がスタート



- SaaSは企業が業務レベルで使用する必要十分な機能を提供しており、十分選択肢となりえる
- 信頼・安心できるSaaSプロバイダの選定を
 - サービス認定情報等をフル活用してチェック
- 要は、自分のところに適用できるのかを見極めることが大事
- 利用者は、どこまでカスタマイズするのかの決定が鍵
- エンドユーザー自らアプリケーションを作る時代になれば、「開発環境を含めてSaaSで提供」がポイントになる