



企業内に浸透しはじめたSNS Enterprise2.0はこうなる

～ IBMの社内活用状況のご紹介～

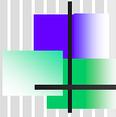
XMLコンソーシアム SOA部会
日本アイ・ビー・エム 根本和郎



Web 2.0 ソーシャル用語



SNS	人のつながりを促進するコミュニティ型Webサイト。「お友達」機能、「フォーラム」機能などを提供。
フォーラム	共通の話題をWebシステム上で話し合いをするサイト。スレッドを作る。2チャンネルなど。
クチコミサイト	商品や宿などの利用後の感想を書き込むサイト。
Blog(ブログ)	Webに公開する日記システム。基本的には時系列で書き込みし、公開
Wiki	ブラウザから簡単にWebページの発行・編集などが行なえるWebコンテンツ管理システム
コメントづけ	コンテンツに追加書き込みをする機能。
トラックバック	別のブログへリンクを張った際に、リンク先の相手に対してリンクを張ったことを通知する仕組みのこと
ソーシャル・ブックマーク	WebブラウザでいうブックマークをWeb上に保存・分類・公開して複数のユーザーで共有するもの
タギング	Web上の画像や写真や文書などのコンテンツに目印=タグをつけること
タグクラウド	タグを利用するウェブサイトで、多くのタグを集めて表示したもの、またはその表示方法
フォークソノミー	Webサイト上で、写真や映像や文書などのコンテンツの投稿者や閲覧者が、コンテンツにタグを自由に追加・分類し、検索などに役立てるシステム

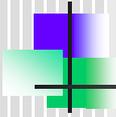


Web 2.0 ビジネス用語



ロングテール	ニーズの小さいものをたくさんあつめるとそれなりの量になる、という考え方。
検索エンジン	Google、Yahoo などに代表される、Webの検索システム。
SEO・SEM	検索エンジンの結果に反映されるようにコンテンツを作ったり、検索結果を意図的に操作するような手法。
ネット広告ビジネス	広告料によって収益をあげ、他の商材を無料化してしまう手法。
検索連動型広告	検索エンジンに、検索キーワードに合わせた広告を表示する。
コンテンツ連動型広告	ソーシャルネットワークに書き込まれている内容に合わせて広告を出す。
無料サービス	旧来は有償で提供されていたようなITサービスを無料で提供する。
アフィリエイト	バナーを貼ってくれた相手に、売り上げの一部を支払うビジネスモデル。
ドロップショッピング	商材置き場をWeb上に作り、そこに商品を陳列して販売できる方式のWebショッピングモール。
SaaS	新しいASPホスティングの形態。RIA、ガジェット化、マッシュアップ、マルチ・テナンシーなどが特徴。

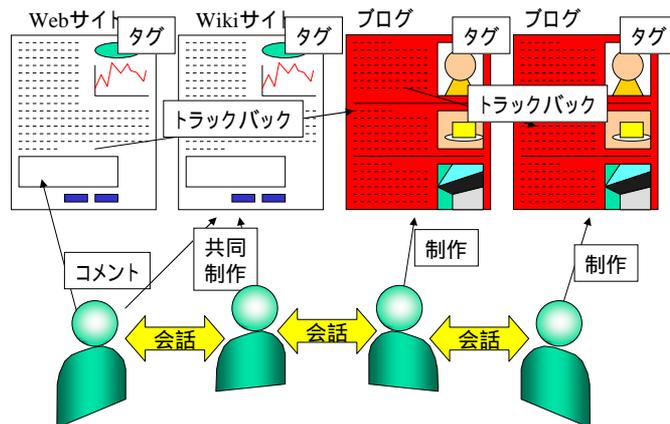
© XML Consortium



ソーシャル・ネットワーク・サービス



XML Consortium



© XML Consortium

新しいWebアプリケーション開発者の層



ユーザーの領域

スキル

アプリケーション・アセンブラ

•Those using computers at work who can automate

UI and Content Manipulation Skills

Lotus Mashups, Infosphere MashupHub

Blogs, Web Content Management

WebSphere sMash, Dojo Toolkit

•Those using computers at work who say that they "program"
 •Focused on empowering the Assemblers.
 •Web Developers with skills for content integration

ment. ent integration and application logic.

WAS-CE / Geronimo

PHP, ASP, Ruby on Rails, JavaScript, HTML, XML, REST

トラディショナル・プログラマ

•Creating services, wrapping services
 •Deploying these applications. Discovery of feeds & services, mgmt of the environment, etc.

Skills for backend Integration and e.

WebSphere Application Server

•They are sophisticated professional application programmers, 2M are less sophisticated

US Bureau of Labor Statistics Estimate for US - 2012

http://www.cs.cmu.edu/~cscaffid/papers/eu_20050923_vlhcc.ppt

© XML Consortium

シチュエーション・アプリケーション



皆が使うアプリケーション (IT部門が対応)

ビジネス・チャレンジ

- ビジネスの要求に対してITが十分なスピードで対応できない
- Excelベースの仕事は、管理・共有・更新もままならず破綻する
- 部門にまたがった整合性のとれない情報

限られた人のニーズを満たすツール

IT部門のチャレンジ

あまりに要求が多くとでも対応しきれない無理繰り運用の実態
 "セキュリティ違反"、"データ損失"も。。

XML Consortium
アプリケーション毎のエンドユーザーの数

アプリケーションの数

- いわゆるエンドユーザーコンピューティングの必要性
- ただし、Web2.0的なスタイルで

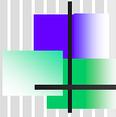
© XML Consortium

Innovation Jam

- 2006年夏に開催されたオンライン・ディスカッション
- IBM社員を中心として世界104カ国・15万人以上が参加し、さまざまなアイデアについて議論
- 今後5年間でわたしたちの生活を一変させ得る五つのイノベーション (IBM Next 5 in 5)
- IBM TAKMI (現 Omnifind Analytics Edition) によるテキスト・マイニング技術を用いたディスカッション分析を実施

Innovation Jam





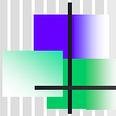
Innovation Jam: その結果



XML Consortium



© XML Consortium



マッシュアップの種類



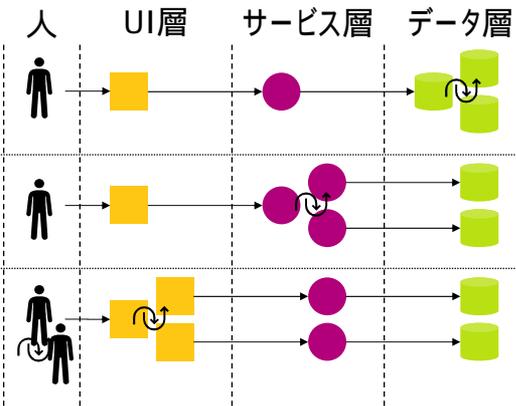
XML Consortium

見えない
見える

データ統合
Information

プロセス統合
Process

UI、フロントエンド統合
コラボレーション
People



© XML Consortium

ブラウザベースのマッシュアップ・ツール

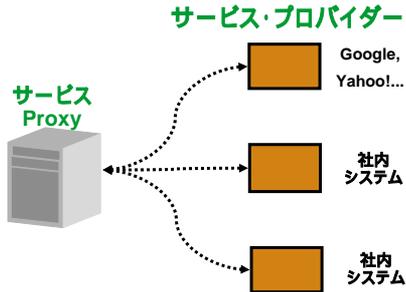


- ブラウザだけで、サービスを組み合わせ(マッシュアップ)、ユーザーが柔軟に自分の業務を自動化することを可能に
- クライアント環境には何もインストールしない
- 作成したアプリケーションは即実行可能



Webブラウザ

© XML Consortium

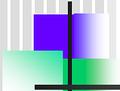


実装上の注意点



- 手作りは危険
 - 同じような実装の繰り返し
 - クロスブラウザ対策
 - 開発・保守 生産性の低下
- プレイヤーの変化
 - 軽量かつ短期開発ニーズの爆発的増大
 - シチュエーション・アプリケーション

© XML Consortium



IBM “Mashup Center”

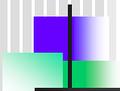


Lotus Mashups: ウィジェットを作ったり、ウィジェットの組み合わせでマッシュアップ画面を作る

Catalog: マッシュアップの材料を登録し、探す。



InfoSphere MashupHub: RESTスタイルのアプリケーションやフィードを共有し、マッシュアップするグラフィカルツール



Lotus Mashups



- 画面レイアウト



Lotus Connections



プロフィール



アクティビティー

Pat Share's Activity Dashboard

ブック

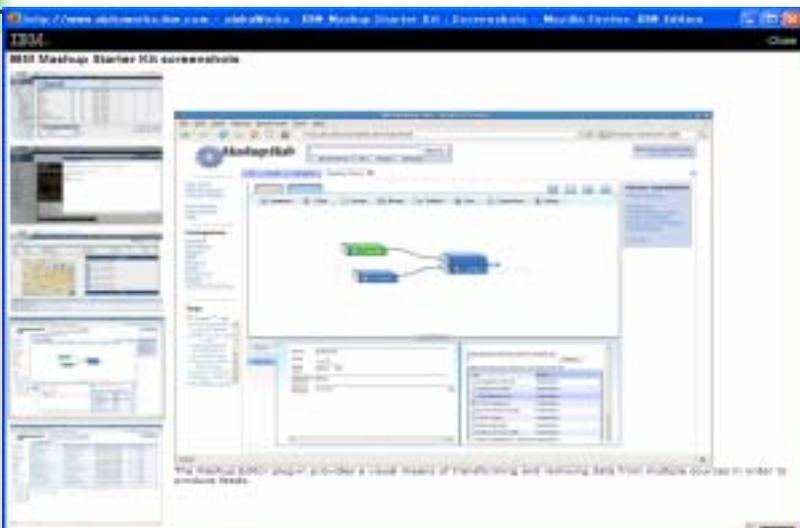


© XML Consortium

Mashup Starter Kit

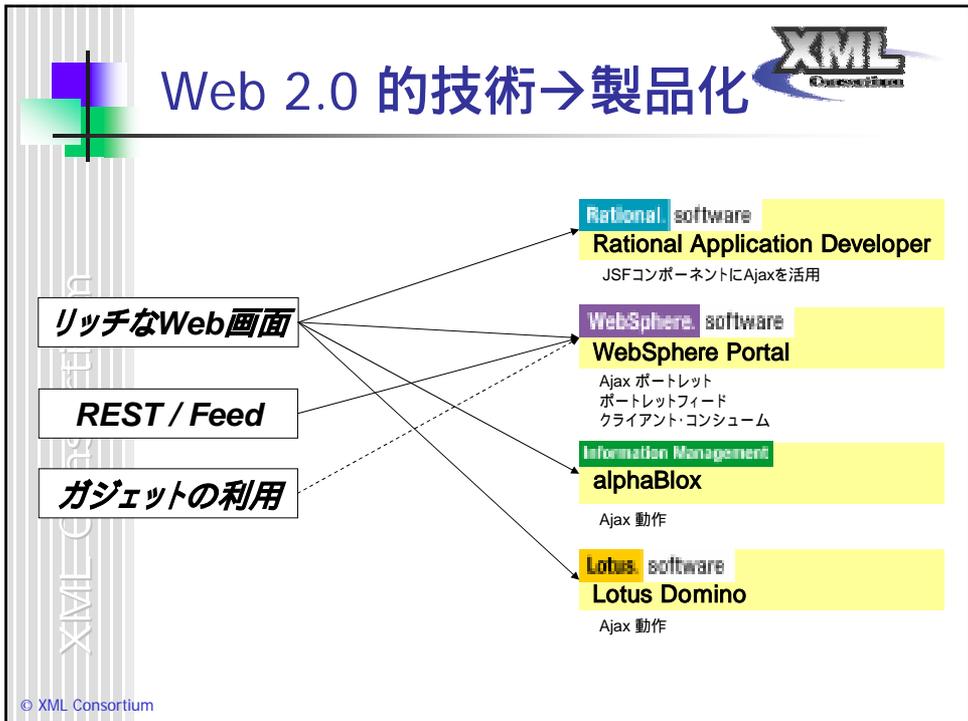
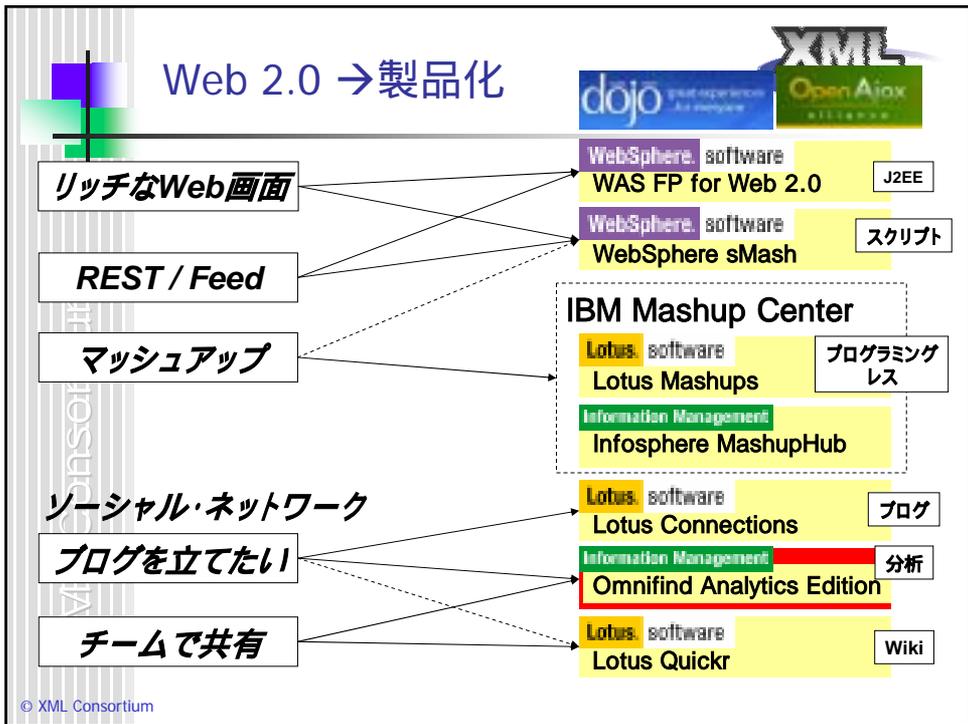


XML Consortium



alphaworks サイトにて、Mashup Starter Kit を検索

© XML Consortium



マッシュアップ/Web2.0 : これまでのシステムとの違い

		Web2.0アプリ マッシュアップ	従来のITシステム
スコープ	開発期間	数日～数週間	数ヶ月～数年
	寿命	様々。短いことが多い	長い
プロセス	開発スタイル 成果物	アドホック。 動くこと優先	スケジュールありき 事前に定義
	ガバナンス	コミュニティ主導 分散コントロール	形式的 中央でコントロール
	発展	ボトムアップ	トップダウン
ユーザー	アプリ開発者	LOB, 個人, グループ	IT部門
	ターゲットユーザー	小さなグループ、個人	大きなグループ(組織)
テクノロジー	使われるテクノロジー	REST, RSS, ATOM, AJAX, JSON, XML, etc.	SOAP, WS-*, J2EE, BPEL, etc.

© XML Consortium

まとめ

- Web 2.0 とは
 - Webブラウザベースでリッチなアプリケーション
 - サービス化とマッシュアップ
 - ソーシャル・ネットワーク・サービス
- 企業活用の課題や方向性
 - 手作りは向かない
 - 多様な開発形態
 - 企業ならではのソーシャル性の活用方法
- IBMの取り組み
 - 標準化
 - マッシュアップ技術の研究
 - ソーシャルとグループウェアの統合
- セキュリティーの確保

© XML Consortium